BenQ Education

BenQ Board

Interaktiver Flachbildschirm

RP6504/RP7504/RP8604

Benutzerhandbuch

V 1.3

BenQ

Copyright und Haftungsausschluss

Haftungseinschränkung

Die BenQ Corporation schließt sowohl alle Zusicherungen oder Gewährleistungen – sowohl ausdrücklich als auch implizit – bezüglich des Inhaltes dieses Dokuments aus. Die BenQ Corporation behält sich das Recht vor, diese Publikation zu modifizieren und von Zeit zu Zeit deren Inhalte zu ändern, ohne sich dazu zu verpflichten, andere Personen über derartige Änderungen oder Modifikationen zu informieren.

HDMI Marke Haftungsausschluss

Die Begriffe HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI-Aufmachung und die HDMI-Logos sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing Administrator, Inc.

Copyright

Copyright 2023 BenQ Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Diese Veröffentlichung darf nicht ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von BenQ Corporation in irgendeiner Form oder durch elektronische, mechanische, magnetische, optische, chemische, manuelle oder andere Mittel reproduziert, übertragen, umgeschrieben, in einem Datenabfragesystem gespeichert oder in irgendeine Sprache oder Computersprache übersetzt werden.

Produktunterstützung

Dieses Dokument soll den Kunden stets die aktuellsten und genauesten Informationen bieten. Alle Inhalte können daher von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Bitte besuchen Sie die Webseite für die neueste Version dieses Dokuments und andere Produktinformationen. Die verfügbaren Dateien variieren je nach Modell.

- Stellen Sie sicher, dass der Computer eine Verbindung zum Internet besitzt.
- Besuchen Sie die lokale Webseite von www.BenQ.com. Das Layout der Website kann sich je nach Region/Land unterscheiden.
- Benutzerhandbuch und zugehöriges Dokument: www.BenQ.com > Business > Support > Downloads > Modellname > Benutzerhandbuch
- (nur EU) Demontageinformationen: Verfügbar auf der Benutzerhandbuch Download Seite. Dieses Dokument wird auf der Grundlage der Verordnung (EU) 2019/2021 zur Verfügung gestellt, um Ihr Produkt zu reparieren oder zu recyceln. Wenden Sie sich für Wartungsarbeiten innerhalb der Garantiezeit immer an den Kundendienst vor Ort. Wenn Sie ein Produkt außerhalb der Garantiezeit reparieren möchten, empfehlen wir Ihnen, sich an qualifiziertes Servicepersonal zu wenden und Reparaturteile von BenQ zu beziehen, um die Kompatibilität sicherzustellen. Nehmen Sie das Produkt nicht auseinander, es sei denn, Sie sind sich der Konsequenzen bewusst. Wenn Sie die Demontageinformationen nicht auf Ihrem Produkt finden können, wenden Sie sich an den Kundendienst vor Ort, um Hilfe zu erhalten.

Inhaltsverzeichnis

Copyright und Haftungsausschluss i
Produktunterstützung ii
Sicherheitswarnungen und Schutzmaßnahmen 1
Wichtige Sicherheitshinweise 2
Hinweise zu diesem Bildschirm 2
Hinweise zum LCD Monitor 2
Hinweise zum Reinigen des Bildschirms 3
Sicherheitshinweise zur Fernbedienung 3
Sicherheitshinweise zu Batterien 4
BenQ ecoFACTS 4
Lieferumfang 5
Monitor einrichten 6
Auspacken des Monitors 6
Installation des Monitors an einer Wand 6
Kamera installieren 8
Für USB-C Kamera (DV01K) 8
Für USB-A Kamera (DVY32) 8
Einen externen PC anbringen 9
Teile des Bildschirms und ihre Funktionen 10
Vorderseite 10
Rückseite 11
Fernbedienung 13
Batterien in die Fernbedienung einlegen 14
BenQ Board über Fernbedienung verwenden 14
Die Fernbedienung und den USB Empfänger koppeln 15
Tipps zur Nutzung der Fernbedienung 15
Verwenden des Touchpens zum Starten von EZWrite 15
Anschlüsse 16
Stromanschluss 16
Ein- und Ausschalten des Monitors 16
Anschluss des Touch Moduls 17
Anschluss des VGA-Eingangs 18
Anschluss der Digitaleingänge 19
Anschluss des Videoausgangs 19
Anschluss des seriellen Anschlusses 20
Erstmalige Einrichtung 21

AMS Dienst aktivieren 21
Am BenQ Board anmelden 22
BenQ Dienstschnittstelle 22
Seitliche Werkzeugleiste 23
Einrichtung der Internetverbindung 24
Drahtlose Verbindung 24
Proxy-Einstellungen für WLAN 25
Proxy-Einstellungen für Ethernet 26
System-Update 27
Google Systemoberfläche 28
Menübedienungen 29
Verbindungseinstellungen 29
Allgemeine Einstellungen 30
Anzeigeeinstellungen 31
Eye Care Lösungen 32
Audioeinstellungen 33
Erweiterte Einstellungen 34
Schwebendes Werkzeug 36
Apps 37
Unterstützte Medienformate 38
Produktinformationen 40
Technische Daten 40
Abmessungen (RP6504) 43
Abmessungen (RP7504) 44
Abmessungen (RP8604) 45
Unterstützte Eingangssignalauflösung 46
Fehlerbehebung 47

Sicherheitswarnungen und Schutzmaßnahmen

Das Symbol eines Blitzes mit Pfeilspitze innerhalb eines gleichseitigen Dreiecks soll den Benutzer auf das Vorhandensein von unisolierter "gefährlicher Spannung" innerhalb des Produktgehäuses hinweisen, welche groß genug sein kann, um die Gefahr eines Stromschlages für Personen darstellen zu können.

Das Ausrufezeichen innerhalb eines gleichseitigen Dreiecks soll den Benutzer auf das Vorhandensein wichtiger Anwendungs- und Wartungsanweisungen (Service) in den dem Gerät beiliegendem Schriftwerk hinweisen.

DIESES GERÄT MUSS GEERDET WERDEN
Um einen sicheren Betrieb zu gewährleisten, darf der dreipolige Stecker nur mit einer dreipoligen Steckdose verbunden werden, die effektiv über die normale Verkabelung im Haushalt geerdet ist. Mit diesem Gerät verwendete Verlängerungskabel müssen drei Adern besitzen und korrekt angeschlossen werden, um die Erdung zu gewährleisten. Falsch angeschlossene Verlängerungskabel sind eine Hauptursache von Unfällen.
Die Tatsache, dass das Gerät zufriedenstellend funktioniert, bedeutet nicht, dass die Steckdose geerdet ist oder dass die Installation vollkommen sicher ist. Wenn Sie Zweifel über die effektive Erdung der Steckdose haben, kontaktieren Sie bitte einen Elektriker.

Der Stecker des Stromkabels muss immer betriebsbereit sein. Die Netzsteckdose muss sich in der Nähe des Geräts befinden und leicht zugänglich sein. Um das Gerät vollständig von der Stromversorgung zu trennen, entfernen Sie das Stromkabel von der Steckdose.

- Platzieren Sie diesen Monitor nicht auf einer unebenen, abschüssigen oder instabilen Oberfläche (z.B. einem Wagen), von der er herunterfallen und so Verletzungen oder Sachschäden verursachen könnte.
- Stellen Sie diesen Monitor nicht in der Nähe von Wasser auf, wie z.B. einem Bad oder Pool, oder an einer Position, an der Wasser auf dem Monitor gespritzt oder gesprüht werden könnte, wie z.B. vor einem offenen Fenster, durch das Wasser eindringen kann.
- Installieren Sie den Monitor nicht in einem engen Raum ohne richtige Belüftung und Luftzirkulation, wie z.B. einem Schrank. Lassen Sie genügend Platz um den Monitor, damit die Wärme abgeführt werden kann. Blockieren Sie keine Öffnungen und Schlitze des Monitors. Ein Überhitzen kann zu Gefahren und einem Stromschlag führen.
- Die Installation dieses Monitors sollte nur von einem Fachtechniker vorgenommen werden. Eine unsachgemäße Installation des Monitors kann zu Verletzungen und Schäden an Personen und dem Monitor selbst führen. Prüfen Sie regelmäßig die Installation und warten Sie den Monitor von Zeit zu Zeit, um den bestmöglichen Betriebszustand zu gewährleisten.
- Verwenden Sie nur vom Hersteller zugelassenes oder empfohlenes Zubehör, um den Monitor zu befestigen. Die Verwendung von falschem oder unpassendem Zubehör kann dazu führen, dass der Monitor herunterfällt und schwere Verletzungen verursacht. Stellen Sie sicher, dass die Oberfläche und Befestigungspunkte stark genug sind, um das Gewicht des Monitors zu halten.
- Um das Risiko eines Stromschlags zu verringern, entfernen Sie nicht die Abdeckungen. Im Inneren befinden Sie keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Wartungsarbeiten nur von Fachpersonal ausführen lassen.
- Um Verletzungen zu vermeiden, ist ein Anbringen des Monitors oder der Ständer vor der Verwendung erforderlich.

Wichtige Sicherheitshinweise

1. Verwenden Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Wasser.
2. Keine Lüftungsöffnungen blockieren. Gemäß Herstelleranweisung installieren.
3. Nicht in der Nähe von Hitzequellen wie z.B. Heizungen, Heizrippen, Öfen oder anderen Geräten (einschließlich Verstärkern), die Hitze erzeugen, aufstellen.
4. Umgehen Sie nicht die Sicherheitsvorkehrung eines polarisierten oder geerdeten Steckers. Ein polarisierter Stecker besitzt zwei Kontakte, wobei einer breiter als der andere ist. Ein geerdeter Stecker besitzt zwei Kontakte und einen dritten Erdungsstecker. Der breite Kontakt oder der dritte Stecker dient zu Ihrer Sicherheit. Wenn der gelieferte Stecker nicht in Ihre Steckdose passt, setzen Sie sich mit einem Elektriker für den Austausch der veralteten Steckdose in Verbindung.
5. Schützen Sie das Stromkabel vor Darübertreten oder vor Knicken speziell an den Steckern, Mehrfachsteckdosen und dem Punkt, an dem sie aus dem Gerät heraustreten.
6. Benutzen Sie nur vom Hersteller spezifiziertes Zubehör.
7. Nur mit einem Wagen, Ständer, Stativ, Halterung oder Tisch, der vom Hersteller spezifiziert oder mit dem Gerät verkauft wurde, benutzen. Wenn ein Wagen benutzt wird, seien Sie vorsichtig, wenn Sie den Wagen/das Gerät bewegen, um Verletzungen durch Umkippen zu vermeiden. Trennen Sie das Gerät während Gewittern oder längerer Abwesenheit vom Stromnetz.

8. Sämtliche Wartungsarbeiten nur von Fachpersonal ausführen lassen. Wartungsarbeiten sind erforderlich, wenn das Gerät in irgendeiner Weise beschädigt wurde, z.B. das Stromversorgungskabel oder der Stecker beschädigt ist, Flüssigkeiten auf oder Objekte in das Gerät gelangt sind, das Gerät Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt war, nicht richtig funktioniert oder fallen gelassen wurde.

Hinweise zu diesem Bildschirm

- Um die Gefahr von Verletzungen zu vermeiden, versuchen Sie nicht, den Monitor allein anzuheben.
- Stellen Sie sicher, dass vier oder mehr Personen beim Anheben helfen oder verwenden Sie einen flachen Wagen, um den Bildschirm an den Aufstellort zu transportieren.
- Halten Sie den Bildschirm so horizontal wie möglich.
- Schaffen Sie genügend Platz vor dem Auspacken.

Hinweise zum LCD Monitor

- Der Flüssigkristallbildschirm (LCD) dieses Gerätes verfügt über eine sehr dünne Schutzschicht aus Glas, die bei Ausübung von Druck anfällig gegenüber Kratzern, Beschädigungen und Abdrücken ist. Auch das Flüssigkristallsubstrat kann bei übermäßigem Druck oder extremen Temperaturen beschädigt werden. Bitte gehen Sie sorgsam damit um.
- Die Reaktionszeit und die Helligkeit des LCD Bildschirms kann sich abhängig von der Umgebungstemperatur ändern.
- Vermeiden Sie es, den Bildschirms in die direkte Sonne oder wo die direkte Sonne oder Sonnenstrahlen auf den LCD Bildschirm scheinen können, zu legen, da die Hitze den Bildschirms und das externe Gehäuse beschädigen könnte und das helle Licht zudem das Ablesen des Bildschirms schwieriger als nötig machen wird.
- Der LCD Bildschirm besteht aus individuellen Pixeln zur Anzeige von Bildern und wird nach Designspezifikationen gefertigt. Obwohl 99,9% dieser Pixel normal funktionieren, könnten 0,01% der Pixel ständig leuchten (in rot, blau oder grün) oder nicht leuchten. Dies ist eine technische Einschränkung der LCD Technologie und stellt keinen Defekt dar.

- LCD Bildschirme, wie Plasma- (PDP-) und herkömmliche Kathodenstrahlröhren- (CRT-) Bildschirme sind zudem anfällig gegenüber "Geisterbildern" bzw. "eingebrannten Bildern", die auf dem Bildschirm als feste Linien und Muster erkennbar sind. Um solche Schäden am Bildschirm zu vermeiden, achten Sie darauf, dass Standbilder (z.B. Bildschirmmenüs, Logos von Fernsehsendern, fester/inaktiver Text oder Symbole) nicht mehr als 30 Minuten angezeigt werden. Ändern Sie das Seitenverhältnis von Zeit zu Zeit. Füllen Sie den gesamten Bildschirm mit dem Bild aus; vermeiden Sie nach Möglichkeit schwarze Balken. Zeigen Sie Bilder nach Möglichkeit nicht über längere Zeit im 16:9-Seitenverhältnis an; andernfalls können sich die Balken als zwei vertikale Streifen in den Bildschirm einbrennen.
- Hinweis: Unter gewissen Umständen könnte es an der Innenseite des Abdeckungsglases zu Kondensation kommen. Dies ist ein natürliches Phänomen und wird keinen Einfluss auf den Betrieb des Bildschirms haben. Diese Kondensation wird nach ungefähr 2 Stunden im normalen Betrieb verschwinden.
- Dieses Produkt verfügt über keine Funktion gegen ein Einbrennen des Bildes. Weitere Informationen finden Sie in der Installationsanleitung. Wenn ein feststehendes Bild angezeigt werden soll, empfehlen wir die Aktivierung von Pixelshift.
- Dieses Produkt unterstützt keine Nutzung im Hochformat. Die Nutzung im Hochformat könnte den Bildschirm beschädigen. Die BenQ Garantie gilt nicht für unsachgemäße Nutzung.

Hinweise zum Reinigen des Bildschirms

Bitte reinigen Sie den Rahmen, wenn der Touchscreen nicht richtig funktioniert.

1. Stellen Sie vor dem Reinigen des Bildschirms sicher, dass der Bildschirm ausgeschaltet und das Netzkabel abgetrennt ist.
2. Entfernen Sie Staub oder Schmutz auf dem Bildschirm mit einem trockenen Reinigungstuch. Achten Sie darauf, dass Sie nur wenig Kraft anwenden und nicht zu fest auf den Bildschirm drücken.
   - Verwenden Sie niemals Papiertücher oder andere Mittel, die Streifen oder Fusseln auf dem Bildschirm hinterlassen könnten.
3. Befeuchten Sie ein sauberes, weiches, fusselfreies Tuch mit etwas Reinigungsalkohol, z.B. 70% Isopropyl. Wischen Sie damit vorsichtig über den gesamten Bildschirm und wischen Sie ihn ab.
   - Verwenden Sie niemals gefährliche Chemikalien oder Reinigungsmittel auf Ammoniakbasis.
   - Tauchen Sie die Mikrofasertücher niemals vollständig in Flüssigkeit ein.
   - Sprühen Sie niemals Flüssigkeiten direkt auf den Bildschirm.

Sicherheitshinweise zur Fernbedienung

- Setzen Sie die Fernbedienung keiner direkten Hitze, Feuchtigkeit oder Feuer aus.
- Achten Sie darauf, die Fernbedienung nicht fallen zu lassen.
- Setzen Sie die Fernbedienung keinem Wasser oder Feuchtigkeit aus. Andernfalls kann dies zu einer Fehlfunktion führen.
- Achten Sie darauf, dass sich keine Gegenstände zwischen Fernbedienung und Fernbedienungssensor des Produktes befinden.
- Bitte entfernen Sie die Batterien, wenn Sie die Fernbedienung über einen längeren Zeitraum nicht benutzen.

Sicherheitshinweise zu Batterien

Der Einsatz des falschen Batterietyps kann Auslaufen von Chemikalien und Explosion verursachen. Bitte beachten Sie Folgendes:

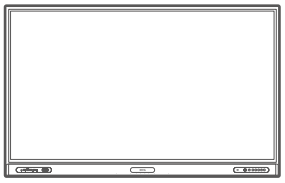
- Stellen Sie immer sicher, dass die Plus- und Minuspole der Batterien entsprechend den Markierungen im Batteriefach ausgerichtet sind.
- Verschiedene Batterietypen weisen unterschiedliche Eigenschaften auf. Kombinieren Sie daher nicht unterschiedliche Batterietypen.
- Kombinieren Sie nicht alte mit neuen Batterien. Das Kombinieren alter und neuer Batterien reduziert die Laufzeit bzw. erhöht das Risiko eines Auslaufens der alten Batterien.
- Falls die Batterien nicht funktionieren, ersetzen Sie sie umgehend.
- Die aus Batterien auslaufenden Chemikalien können Hautirritationen verursachen. Sollte Flüssigkeit aus den Batterien austreten, wischen Sie diese umgehend mit einem trockenen Tuch auf; ersetzen Sie die Batterien so schnell wie möglich.
- Aufgrund unterschiedlicher Aufbewahrungsbedingungen kann die Batterielaufzeit der bei Ihrem Produkt mitgelieferten Batterien verkürzt sein. Ersetzen Sie die Batterien innerhalb von 3 Monaten bzw. so schnell wie möglich nach der ersten Nutzung.
- Hinsichtlich der Entsorgung oder Wiederverwertung von Batterien könnte es lokale Vorschriften geben. Wenden Sie sich an die örtliche Behörde oder Abfallentsorgungsanbieter.

BenQ ecoFACTS

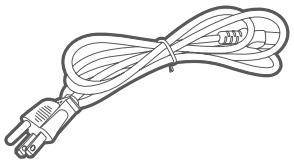
BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment ‘N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ’s CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ’s environmental commitments and achievements.

Lieferumfang

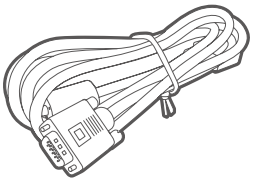
Öffnen Sie den Karton und prüfen Sie den Inhalt. Falls ein Artikel fehlt oder beschädigt ist, setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrem Händler in Verbindung.



LCD Monitor

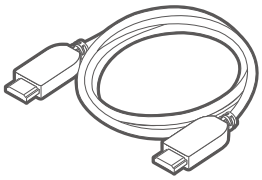


Stromkabel
(nach Region)

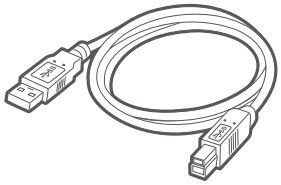


VGA Kabel x1

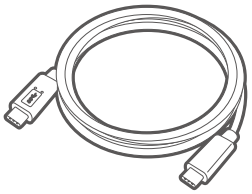
2,4 GHz Fernbedienung



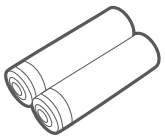
HDMI Kabel x1



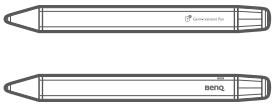
Touch USB-Kabel x1



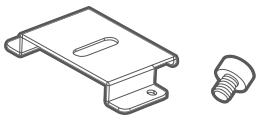
USB Typ-C Kabel x1



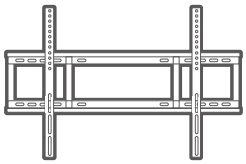
AAA Batterie x2*



Touch Stift
(mit NFC Tag) x2

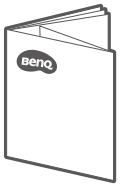


Kamera Montageset



Wandmontage
(mit Installations-
schrauben)

WLAN USB Adapter
(WD02AT) *



Benutzerdokumente
(Schnellstartanleitung, Wandmontage
Installationsanleitung, Regulierungshinweise)

Board Radiergummi

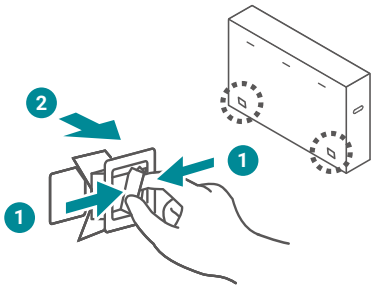
- *: Die Verfügbarkeit kann variieren. Kaufen Sie Zubehör separat, wenn es nicht im Lieferumfang enthalten ist.
- Das gelieferte Stromkabel kann je nach Land von der Abbildung abweichen.
- Prüfen Sie vor der Entsorgung des Kartons, dass sich keine Zubehörteile mehr darin befinden.
- Entsorgen Sie Verpackungsmaterialien vernünftig. Sie können den Karton recyceln. Bewahren Sie die Verpackung (falls möglich) für einen späteren Transport des Monitors auf.
- Plastiktüten nicht in der Reichweite von Kleinkindern oder Babys aufbewahren.

Monitor einrichten

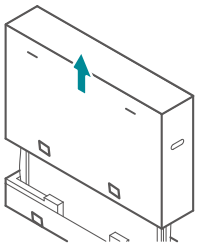
Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise während der Installation:
- Lassen Sie die Installation von Fachtechnikern ausführen. Eine unsachgemäße Installation könnte zu einem Herunterfallen oder Defekt des Monitors führen. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Installationen, die nicht von einem Fachtechniker durchgeführt wurden.
- Gefahr für die Stabilität: Der Flachbildschirm kann herunterfallen und schwere Verletzungen oder den Tod verursachen. Zur Vermeidung von Verletzungen muss dieser Flachbildschirm gemäß den Installationsanweisungen sicher an der Wand befestigt werden.

Auspacken des Monitors

1. Lösen Sie die Clips an der Vorder- und Rückseite des Kartons. Drücken Sie (1) zusammen und ziehen Sie (2), um die Clips zu entfernen.



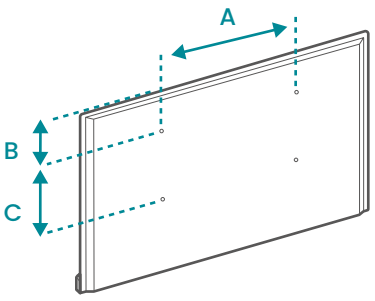
2. Heben Sie den Karton an den Seitenlaschen vorsichtig vom BenQ Board ab.



Installation des Monitors an einer Wand

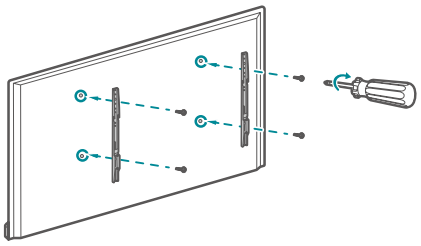
1. Suchen Sie nach den Schraubgewinden für die Wandmontage.
   - Schraubentyp: M8 x 25L
   - Anzahl: 4

Abmessungen	65"	75"	86"
A	600 mm	800 mm	800 mm
B	221,8 mm	200,8 mm	288,8 mm
C	400 mm	400 mm	600 mm

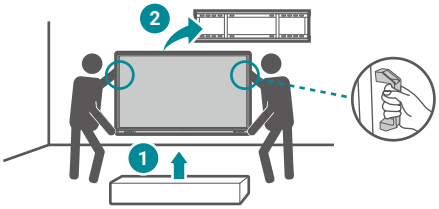


2. Richten Sie die Löcher der Halterungen mit denen auf der Rückseite Ihres Monitors aus. Ziehen Sie die Schrauben an, um die Halterungen zu befestigen.

   Passen Sie die Höhe der Halterungen entsprechend Ihren Anforderungen an.



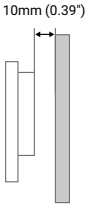
3. Heben Sie den Monitor vom Kartonboden (1) an und befestigen Sie ihn an der Wand (2).



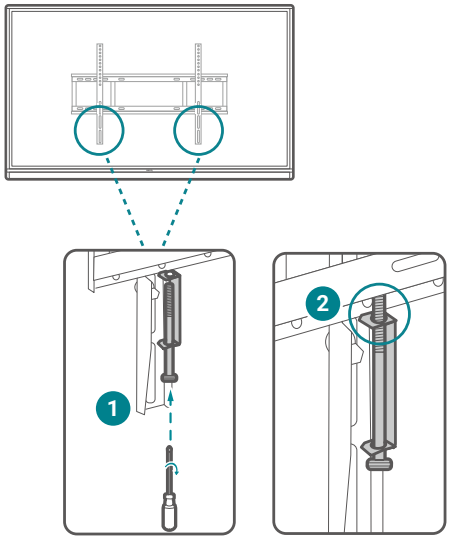
Halten Sie den oberen Griff des Monitors fest und legen Sie die andere Hand unter den Monitor, wenn Sie den Monitor anheben und bewegen.

Dieser Monitor sollte von mindestens zwei erwachsenen Personen installiert werden. Der Versuch, den Monitor von nur einer Person installieren zu lassen, könnte zu Gefahren und Verletzungen führen.

Um eine ausreichende Lüftung zu gewährleisten, halten Sie mindestens 10 mm Abstand von der Rückseite des Bildschirms zur Wand.



4. Verwenden Sie die Sicherungsschrauben, um den Monitor an der Wandplatte (1) zu befestigen. Ziehen Sie die Schrauben an, bis sie die Montageplatte (2) berühren.



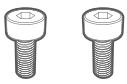
Kamera installieren

Stellen Sie Ihre Webcam oben auf dem Monitor auf. Je nach Anschluss Ihrer Webcam stehen zwei Installationsmethoden zur Verfügung.

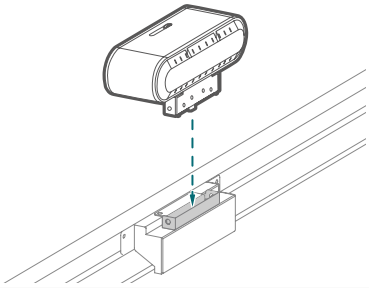
- Für USB-C Kamera (DV01K)
- Für USB-A Kamera (DVY32)

Für USB-C Kamera (DV01K)

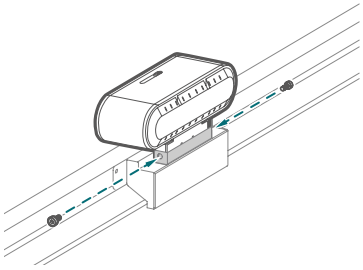
Benötigte Montageteile:



M3 Schraube x 2



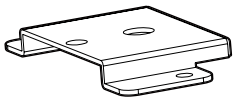
1. Schließen Sie Ihre Kamera an den USB-C Anschluss an der Oberseite des Monitors an.



2. Befestigen Sie die Kamera mit den mitgelieferten Schrauben.

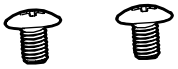
Für USB-A Kamera (DVY32)

Benötigte Montageteile:



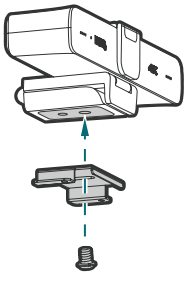
Halterung

1/4" Schraube (8 mm)

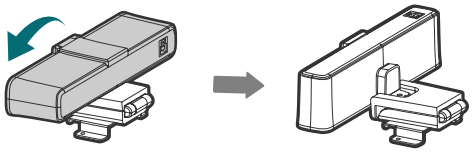


M3x5 mm Schraube x 2

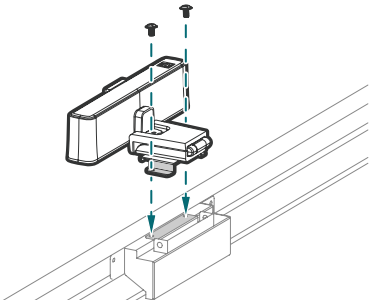
So installieren Sie die Kamerahalterung:



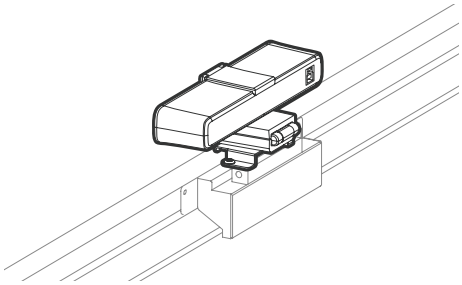
1. Setzen Sie Ihre Kamera auf die Halterung und befestigen Sie die Kamera, indem Sie die 1/4" Schraube in das Schraubgewinde der Kamera eindrehen.



2. Neigen Sie die Kamera nach unten.



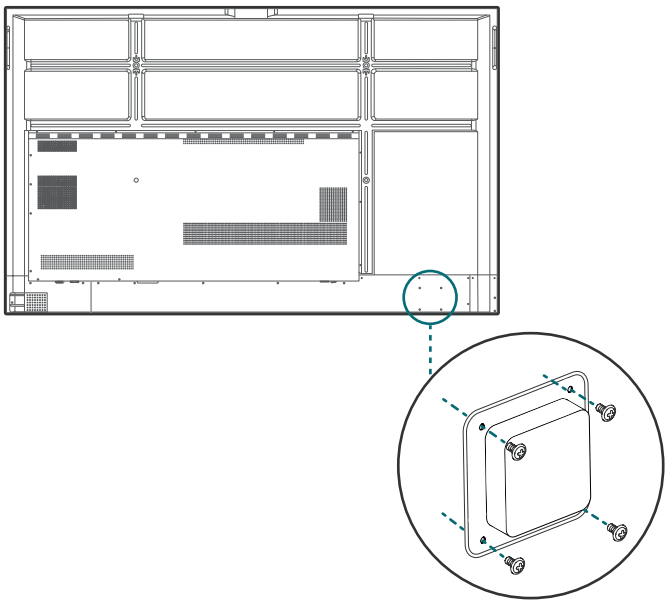
3. Montieren Sie die Halterung mit zwei M3x5mm Schrauben an der Oberseite des Monitors.



4. Neigen Sie die Kamera nach hinten.

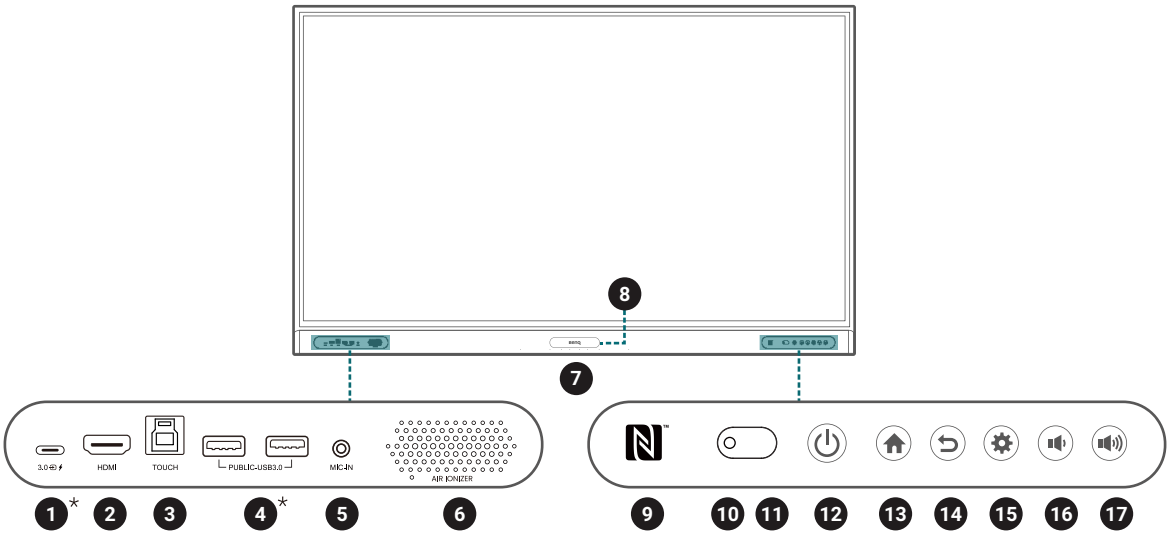
Einen externen PC anbringen

Auf der Rückseite des Bildschirms befinden sich unten links vier Schraubenlöcher mit den Abmessungen einer 75x75 mm VESA Halterung. Sie können den PC mit vier Schrauben am Bildschirm befestigen (maximales Drehmoment: 4-5 kgf-cm).



Teile des Bildschirms und ihre Funktionen

Vorderseite

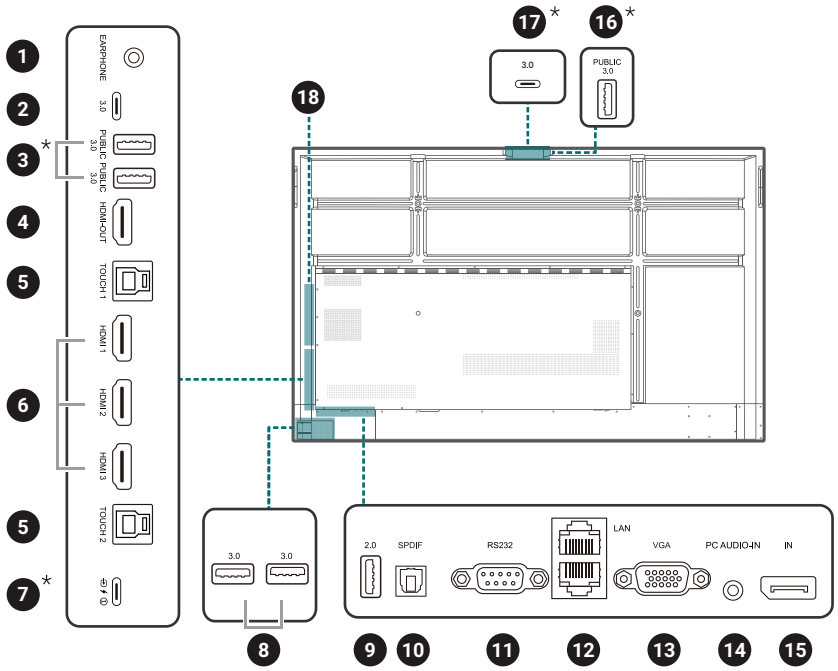


Nr.	Name	Beschreibung
1	**TYPE-C***	Zum Verbinden von USB-C Geräten zum Laden und zur Datenübertragung. Unterstützt die Übertragung von Video-, Audio- und Touchfunktionen.
2	**HDMI**	Zum Verbinden von Videoquellen, welche die HDMI Schnittstelle unterstützen.
3	**TOUCH**	Unterstützt die Eingabe von Touchsignalen von einem externen Computer.
4	**PUBLIC 3.0***	Zum Verbinden von USB-A Geräten wie Tastaturen, Mäusen und USB Flashlaufwerken.
5	**MIC-IN**	Empfängt Ton von einem Mikrofon über ein Audiokabel. Dieser Anschluss unterstützt nur 3,5 mm Klinkenstecker (2 Ringe).
6	**Luftionisator**	Setzt negative Ionen frei. Siehe Luftionisator auf Seite 34 für weitere Einzelheiten.
7	**Array Mikrofone**	Empfängt und überträgt Töne aus der Nähe des Bildschirms.
8	**PIR Sensor**	Löst den Luftionisator aus, wenn ein Körper in der Nähe des Monitors erkannt wird.
9	**NFC Sensor**	• Tippen Sie für die AMS Anmeldung auf die NFC Karte. • Verwenden Sie den Touchpen, um EZWrite zu starten. Siehe Verwenden des Touchpens zum Starten von EZWrite auf Seite 15 für weitere Einzelheiten.
10	**Umgebungslichtsensor**	Erkennt das Umgebungslicht um den Bildschirm herum.
11	**IR Signalempfänger**	Empfängt Infrarotsignale von der Fernbedienung.
12	**Strom**	• Antippen, um den Energiesparmodus aufzurufen. • Zum Ausschalten 4 Sekunden oder länger gedrückt halten.
13	**Start**	Kehrt zum Hauptbildschirm zurück.
14	**Zurück**	Rückkehr zum vorherigen Menü.

Nr.	Name	Beschreibung
15	**Menü**	Ruft das Funktionsmenü auf.
16	**Leiser**	Hiermit können Sie die Lautstärke verringern.
17	**Lauter**	Hiermit können Sie die Lautstärke erhöhen.

Rückseite

Siehe Anschlüsse auf Seite 16 für weitere Einzelheiten.



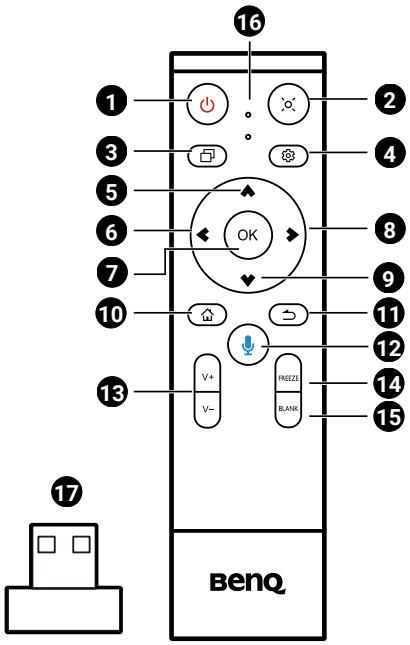
Nr.	Name	Beschreibung
1	**EARPHONE**	Zum Anschluss an externe Lautsprecher oder Kopfhörer. Dieser Anschluss unterstützt keine Mikrofonfunktion.
2	**TYPE-C**	Verbindet sich mit USB-C Geräten zur Datenübertragung.
3	**PUBLIC 3.0***	Zum Verbinden von USB-A Geräten wie Tastaturen, Mäusen und USB Flashlaufwerken.
4	**HDMI-OUT**	Zum Anschluss an Anzeigegeräte mit einem HDMI Eingang.
5	**TOUCH 1 / TOUCH 2**	Unterstützt die Eingabe von Touchsignalen von einem externen Computer.
6	**HDMI 1 / HDMI 2 / HDMI 3**	Zum Verbinden von Videoquellen, welche die HDMI Schnittstelle unterstützen. Nur **HDMI 1** unterstützt HDMI ARC. Gehen Sie zu **Erweiterte Einstellungen** > **HDMI CEC**, um die Funktion einzustellen.
7	**TYPE-C***	Zum Verbinden von USB-C Geräten zum Laden und zur Datenübertragung. Unterstützt die Übertragung von Video-, Audio- und Touchfunktionen.
8	**USB 3.0**	Schrauben Sie die USB Abdeckung ab, um Zugriff auf den USB Steckplatz für den WLAN USB Adapter und den USB Fernbedienungsempfänger zu erhalten.

Nr.	Name	Beschreibung
9	**USB 2.0**	Verbinden Sie USB-A Geräte wie z.B. Tastaturen, Mäuse und USB-Flashlaufwerke.
10	**SPDIF**	Zum Anschluss des SPDIF-Kabels von externen Audiogeräten an den Bildschirm für den Audioausgang.
11	**RS232**	Serielle Schnittstelle, wird für gegenseitigen Austausch von Daten zwischen Geräten verwendet.
12	**LAN**	Unterstützt LAN Eingang & Ausgang, 10/100/1000 Mbps für Android System und OPS.
13	**VGA**	Empfängt Videoeingang von einem externen Gerät (wie z.B. einem Computer).
14	**PC AUDIO-IN**	Empfängt Audioeingang von einem externen Gerät.
15	**DP IN**	Verbindet eine Videoquelle mit einem Anzeigegerät.
16	**PUBLIC 3.0***	Zum Verbinden von USB-Geräten wie Webcams oder USB Flashlaufwerken. Verwenden Sie für Port 16 & 17 jeweils nur einen Port.
17	**TYPE-C***	
18	**OPS Steckplatz**	Unterstützt die Installation eines Slot-in PCs.

* Mit diesen intelligenten Anschlüssen kann ein Laptop (verbunden mit BenQ Board über USB Typ-C oder HDMI + Touch USB) die USB-Geräte, Lautsprecher und externen Kameras von BenQ Board verwenden, um Videokonferenzen zu verbessern. Bitte beachten Sie, dass das integrierte Array Mikrofon nur über eine OPS Quelle angesprochen werden kann.

- USB 2.0: 5V ⎓ 500mA / USB 3.0: 5V ⎓ 900mA
- Typ-C hinten (nur Datenübertragung): 5V ⎓ 0,9A
- Typ-C hinten
  - 5V ⎓ 3A=15W (mit OPS)
  - 15V ⎓ 3A=45W (ohne OPS & vordere 100W aktiviert)
  - 20V ⎓ 3,25A=65W (ohne OPS & vordere 100W deaktiviert)
- Vorderes Typ-C:
  - 5V ⎓ 3A=15W (ohne OPS)
  - 15V ⎓ 3A=45W (ohne OPS)
  - 20V ⎓ 3,25A=65W (mit OPS; ohne OPS & vordere 100W deaktiviert)
  - 20V ⎓ 5A=100W (ohne OPS & vordere 100W aktiviert)
- OPS= 18V ⎓ 3,5A; 65W
- ⎓ : Gleichstrom / DC
- ~ : Wechselstrom /AC
- Schalten Sie **Vordere USB-C 100W Aufladung** unter ⚙ **> Erweitert** ein/aus.
- Die maximale Länge der Kabel, die an den USB Anschlüssen verwendet werden sollten, beträgt 5 m (USB 2.0) und 3 m (USB 3.0).
- Das RP04 verfügt über eine begrenzte Anzahl von USB-Anschlüssen, an die Sie es anschließen können. Schließen Sie keinen USB-Hub an den Monitor an, wenn alle USB-Anschlüsse belegt sind, da neue Geräte möglicherweise nicht vom System erkannt werden.

Fernbedienung



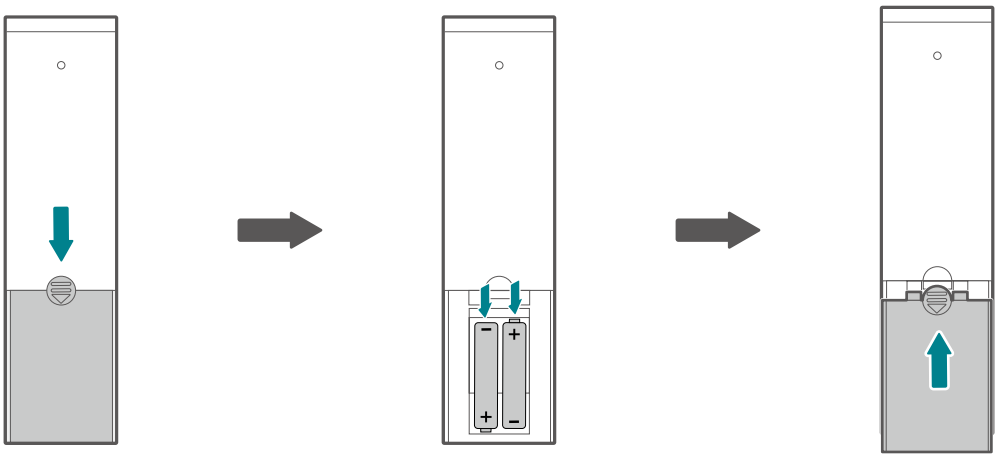
Nr.	Symbol	Beschreibung
1	⏻	Zum Ein- und Ausschalten des Bildschirms.
2		Zeiger-Taste. Drücken Sie diese Taste, um die Scheinwerfer- oder Zeigerfunktion zu aktivieren und den Anweisungen auf dem Bildschirm zu folgen.
3		Drücken Sie diese Taste, um die letzten Anwendungen und Eingangsquellen anzuzeigen und zwischen ihnen zu wechseln.
4		Drücken, um das Menü zu öffnen oder zu schließen.
5	^	Richtungstaste. Für Auswahl nach oben drücken.
6	<	Richtungstaste. Für Auswahl nach links drücken.
7	OK	Drücken, um fortzufahren.
8	>	Richtungstaste. Für Auswahl nach rechts drücken.
9	v	Richtungstaste. Für Auswahl nach unten drücken.
10		Android System Hauptfenster Taste.
11		Zurück-Taste.
12		Drücken Sie diese Taste, um Google Assistant zu aktivieren. Geben Sie Befehle, um das BenQ Board zu steuern.
13	V+ / V–	Lauter/Leiser.
14	**FREEZE**	Bild einfrieren.
15	**BLANK**	Eine Taste für leeren Bildschirm. Gehen Sie zu > **Display** > **Erweiterte Einstellungen** > **Blank Taste auf der Fernbedienung**, um einen anderen Ausblenden Modus einzustellen.
16		Mikrofon
17		Der USB Empfänger zum Koppeln mit der Fernbedienung. Siehe BenQ Board über Fernbedienung verwenden auf Seite 14 für weitere Einzelheiten.

Batterien in die Fernbedienung einlegen

1. Öffnen Sie die Batterieabdeckung der Fernbedienung.
2. Legen Sie die beiliegenden Batterien ein und stellen Sie sicher, dass die positiven und negativen Enden in die richtige Richtung zeigen.

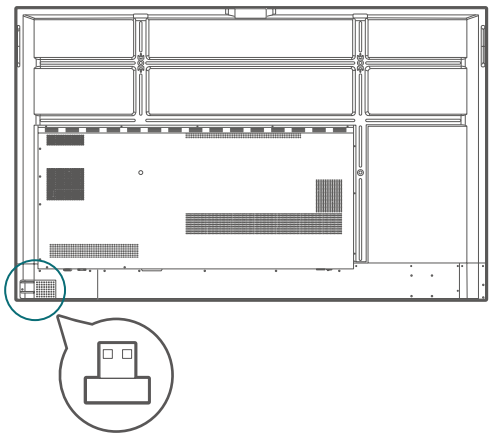
   Die beiliegenden Batterien dienen dazu, dass Sie den Bildschirm sofort verwenden können. Sie sollten Sie dennoch so schnell wie möglich austauschen.

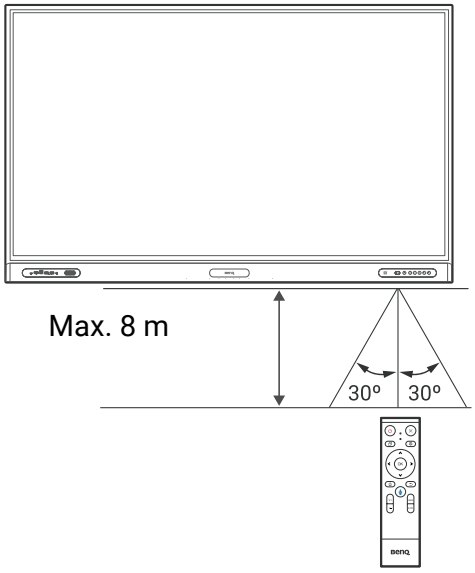
3. Bringen Sie die Abdeckung wieder an.



BenQ Board über Fernbedienung verwenden

1. Stecken Sie den USB Empfänger der Fernbedienung in die USB-A Anschlüsse unten links auf der Rückseite des Monitors.
2. Richten Sie die Fernbedienung in einem Abstand von weniger als 8 Meter und in einem horizontalen und vertikalen Winkel von weniger als 60 Grad auf den Sensor an der rechten unteren Seite des Monitors.





- Die Fernbedienung und der USB Empfänger sind standardmäßig gekoppelt.
- Diese Fernbedienung gilt nur für ein bestimmtes Modell und Betriebssysteme. Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Fachhändler.

Die Fernbedienung und den USB Empfänger koppeln

Wenn Sie Probleme mit der Funktionstaste auf der Fernbedienung haben, folgen Sie bitte den Schritten und verbinden Sie die Fernbedienung erneut, um das Problem zu beheben:

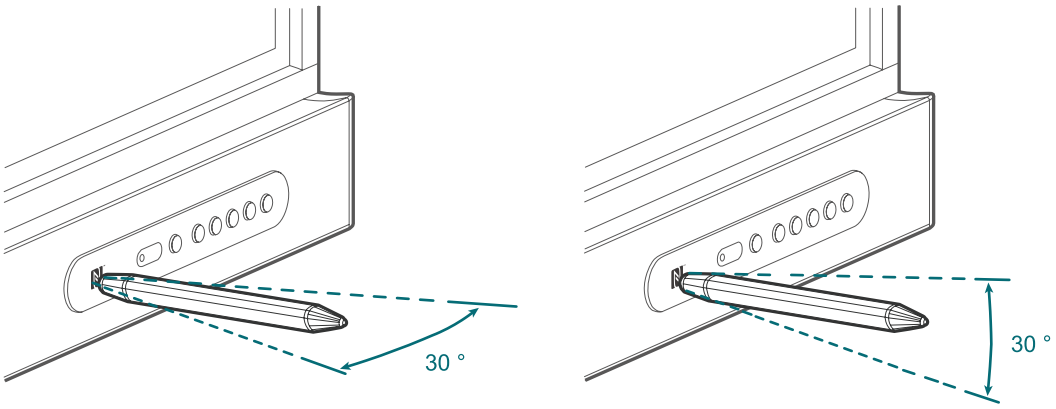
1. Stecken Sie den USB-Empfänger in den BenQ Board USB-Anschluss und legen Sie die Fernbedienung in die Nähe.
2. Drücken Sie gleichzeitig auf V− und BLANK, woraufhin die Anzeigeleuchte anfängt zu blinken.
3. Die Kopplung ist abgeschlossen, sobald die Anzeige nicht mehr blinkt.

Tipps zur Nutzung der Fernbedienung

- Vermeiden Sie es, die Fernbedienung nass zu machen oder sie in feuchten Umgebungen (z.B. in Badezimmern) zu lagern.
- Wenn der Fernbedienungssensor am Bildschirm dem direkten Sonnenlicht oder einer anderen starken Lichtquelle ausgesetzt ist, funktioniert die Fernbedienung möglicherweise nicht richtig. In diesem Fall ändern Sie die Lichtquelle, passen Sie den Winkel des Bildschirms neu an oder verwenden Sie die Fernbedienung in einem kürzeren Abstand zum Sensor am Bildschirm.

Verwenden des Touchpens zum Starten von EZWrite

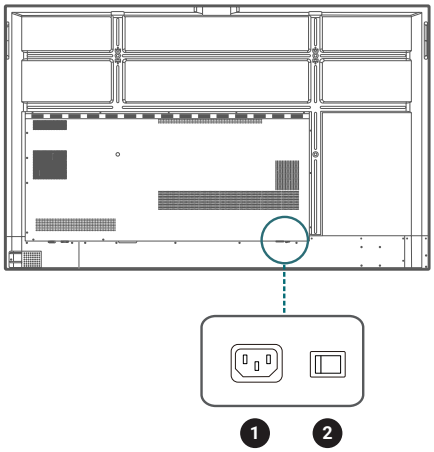
Tippen Sie mit der dicken Spitze des Touchpens auf den NFC Sensor des Displays, um EZWrite zu starten. Beachten Sie, dass der horizontale und vertikale Winkel weniger als 30 Grad betragen sollte.



Anschlüsse

Stromanschluss

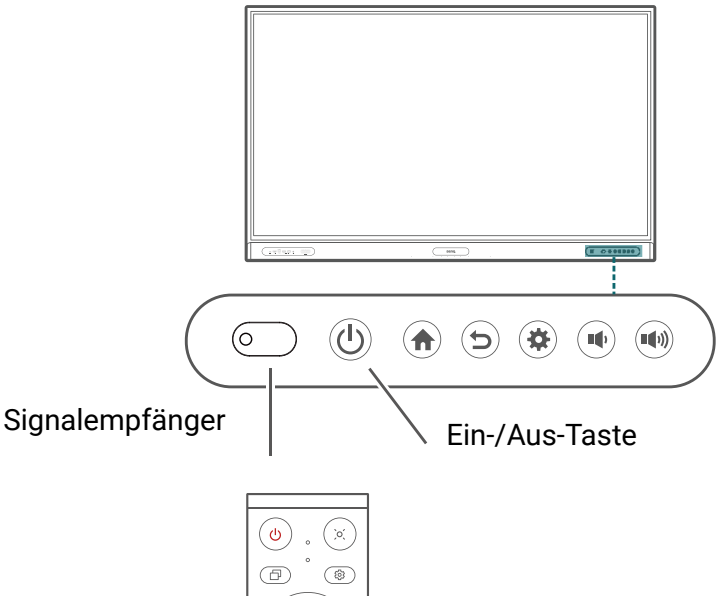
1. Stecken Sie ein Ende des Stromkabels in die Netzeingangsbuchse am Bildschirm und das andere Ende in eine passende Steckdose.
2. Stellen Sie den Netzschalter auf EIN (I). Das System wird den Standbymodus aufrufen.



- Das beiliegende Stromkabel ist nur zur Verwendung mit 110-240 V Wechselstrom geeignet.
- Das abgebildete Stromkabel und die Steckdose können sich je nach Region unterscheiden.
- Verwenden Sie nur ein passendes Stromkabel für Ihre Region. Verwenden Sie keinesfalls ein beschädigtes oder ausgefranstes Netzkabel; tauschen Sie nicht den Stecker des Netzkabels aus.
- Achten Sie bei Verwendung eines Verlängerungskabels oder einer Mehrfachsteckdose darauf, dass die Gesamtlast nicht überschritten wird.
- Es befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden Teile in diesem Bildschirm. Lösen Sie keinesfalls die Schrauben der Abdeckungen; entfernen Sie keine Abdeckungen. Im Inneren des Bildschirms befindet sich gefährliche Hochspannung. Schalten Sie den Bildschirm aus und trennen Sie das Stromkabel ab, wenn Sie den Bildschirm bewegen möchten.

Ein- und Ausschalten des Monitors

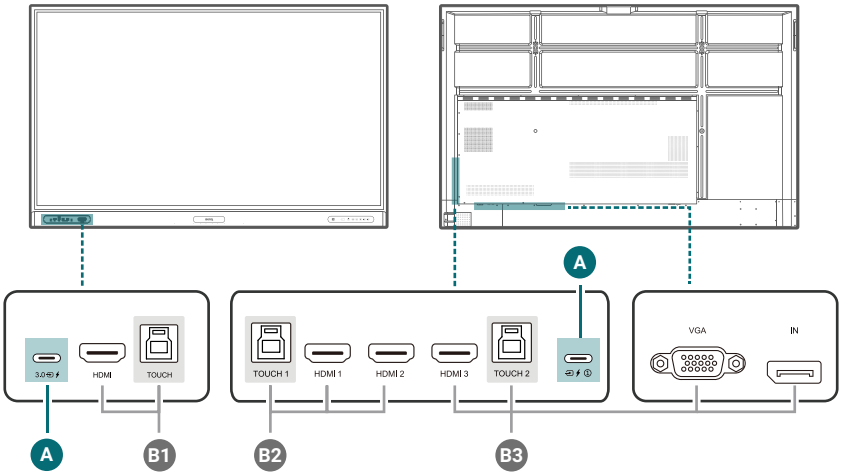
- Drücken Sie auf die Ein/Aus-Taste auf dem Steuerungsfeld des Bildschirms oder auf der Fernbedienung, um den Bildschirm einzuschalten.
- Drücken Sie auf die Ein/Aus-Taste auf dem Steuerungsfeld, um den Bildschirm auszuschalten. Das System wird automatisch den Standbymodus aufrufen.



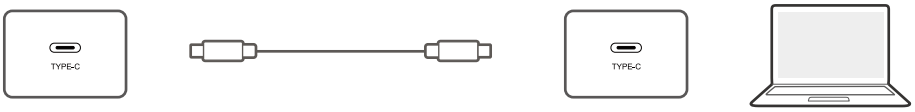
Der Bereitschaftsmodus des Bildschirms verbraucht immer noch etwas Strom. Um die Stromversorgung komplett zu trennen, stellen Sie den Ein/Aus-Schalter in die Position AUS (O) oder entfernen Sie das Stromkabel von der Steckdose.

Anschluss des Touch Moduls

Das Touch Modul des Bildschirms unterstützt einfache Plug-und-Play Bedienung. Es müssen keine zusätzlichen Treiber auf dem Computer installiert werden.
Versuchen Sie eine der folgenden Methoden, um den Video- und Toucheingang einzurichten:

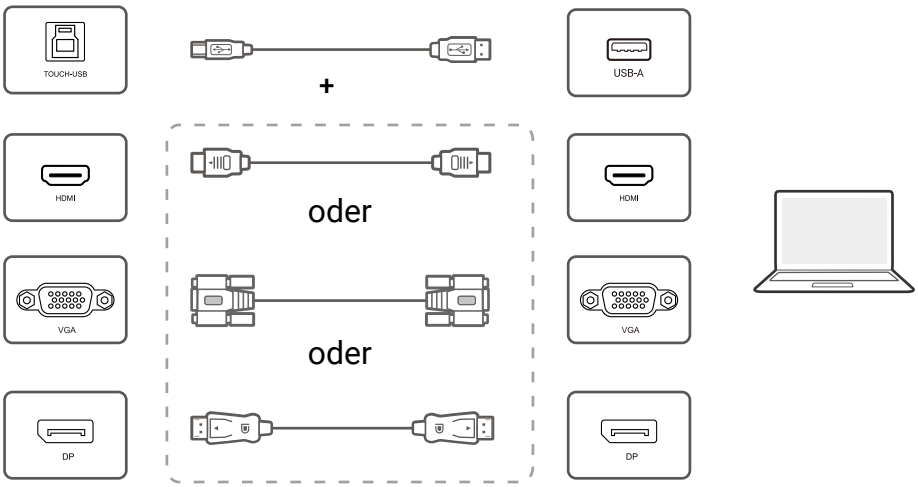


A. Verbinden Sie den **TYPE-C** Port am Bildschirm mit dem beiliegenden USB Typ-C Kabel mit dem USB Typ-C Port des Computers.



B. Schließen Sie ein Videokabel (**HDMI/IN (DP)/VGA**) und das mitgelieferte Touch USB-Kabel von einem Computer an die entsprechenden Anschlüsse des Bildschirms an.

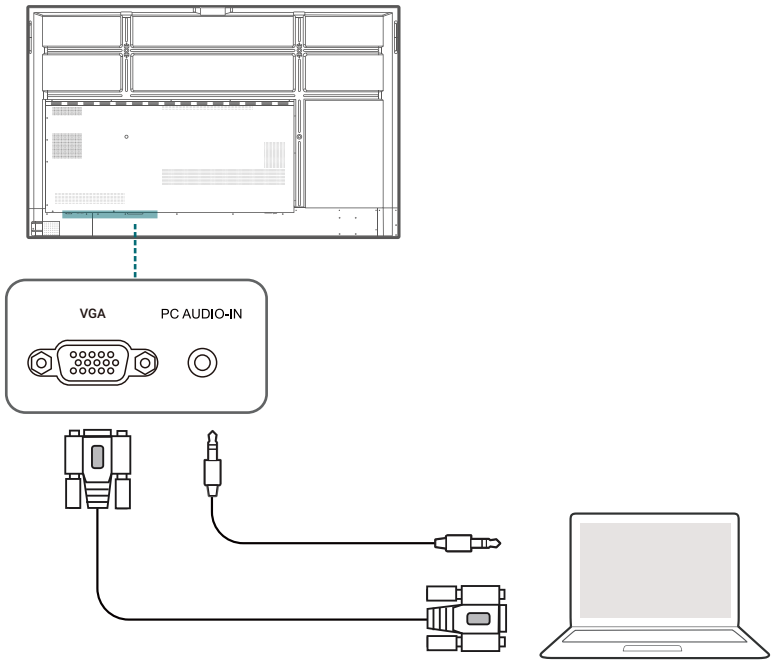
- **HDMI** muss mit **TOUCH** an der Vorderseite verwendet werden.
- **HDMI 1** oder **HDMI 2** muss mit **TOUCH 1** verwendet werden.
- **HDMI 3**, **VGA** oder **DP IN(DP)** muss mit **TOUCH 2 verwendet werden.**



- Vermeiden Sie ein Blockieren des Touchscreen Rahmens (wo sich die Sensoren befinden) während der Initialisierung des Touch Moduls.
- Wenn Geisterbilder auftreten, versuchen Sie bitte die USB-Kabel abzutrennen und wieder anzuschließen. Wenn das fehlerhafte Bild weiterhin angezeigt wird, verwenden Sie ein anderes USB Typ-B auf Typ-A Kabel.
- Es wird dringend empfohlen, dass Sie den PC oder Laptop direkt mit dem Monitor verbinden. Bitte beachten Sie, dass die Verwendung eines Faceplate Geräts oder eines Extenders zu Fehlern in der Touch-Bedienung führen kann, da die Anzeigequalität durch viele Unwägbarkeiten wie Kabelklasse, Kabelqualität, Quell- und Zielgeräte, RF- und elektrische Interferenzen und Kabelabschnitte beeinflusst werden kann.

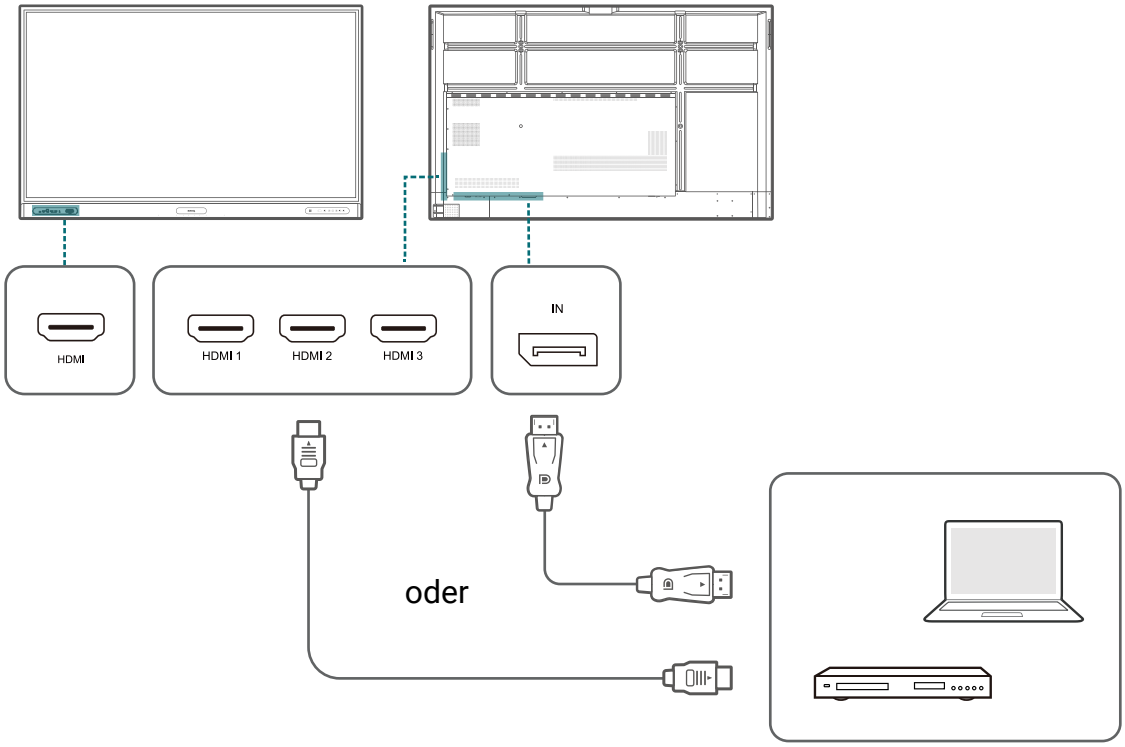
Anschluss des VGA-Eingangs

1. Verbinden Sie den **VGA** Anschluss am Bildschirm über ein D-Sub (15 Pin) Kabel mit dem VGA Ausgangsanschluss eines Computers.
2. Verbinden Sie den Audioausgangsanschluss des Computers über ein passendes Audiokabel mit der **PC AUDIO-IN** Buchse am Monitor.



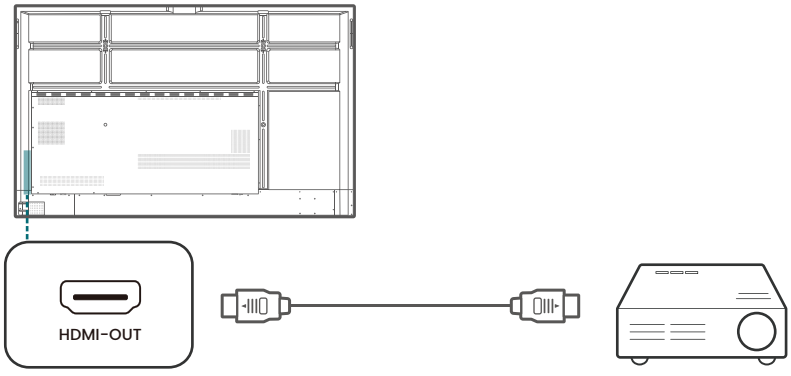
Anschluss der Digitaleingänge

1. Verbinden Sie den HDMI oder DisplayPort Ausgangsanschluss eines Computers oder A/V-Gerätes (z.B. eine Set-Top Box oder DVD Player) mit einem HDMI oder DisplayPort Kabel mit dem **HDMI/HDMI 1/HDMI 2/HDMI 3/IN (DP)** Eingangsanschluss des Bildschirms.
2. Drücken Sie zur Anzeige von Videos über diesen Eingang auf die ⚙ Taste auf der Fernbedienung, um zur entsprechenden Eingangsquelle zu wechseln.



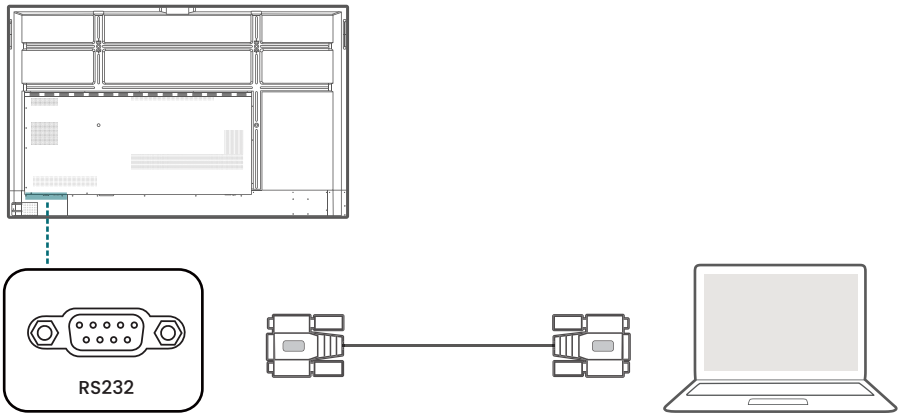
Anschluss des Videoausgangs

Verwenden Sie ein HDMI Kabel, um den **HDMI-OUT** Anschluss mit dem entsprechenden Eingangsanschluss des Geräts zu verbinden.



Anschluss des seriellen Anschlusses

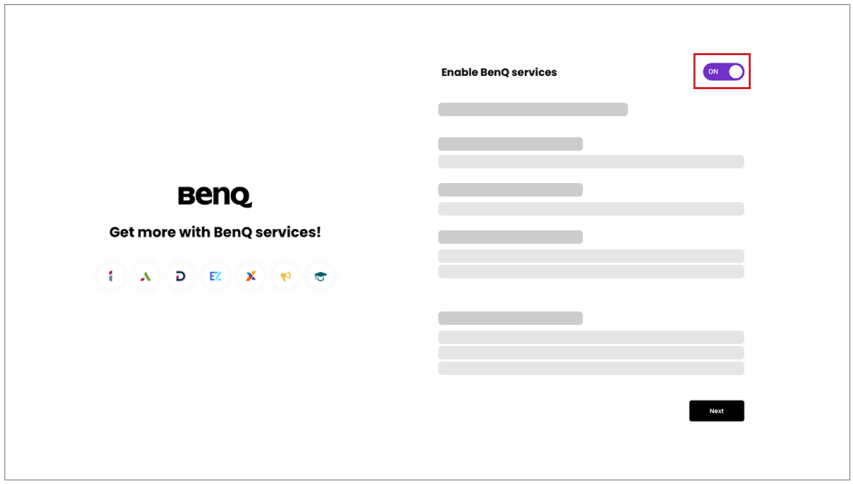
Schließen Sie einen Computer direkt an den **RS232** Anschluss der Eingänge/Ausgänge an.



- Das Anwendungskabel liegt nicht bei und muss separat erworben werden.
- Diese Verbindung funktioniert nur über ein direktes RS-232C Kabel.
- Nach der Verwendung eines seriellen Anschlusskabels für den Anschluss eines zentralen Steuerungsgerätes und dem Gerät können bestimmte Funktionen des Gerätes über das zentrale Steuerungsgerät gesteuert werden, z.B.: Gerät ein/aus, und Anpassung der Tonlautstärke, usw.

Erstmalige Einrichtung

1. Schalten Sie den Bildschirm ein. Warten Sie, bis der Bildschirm mit dem BenQ Fenster startet.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Sprache, das Datum und die Uhrzeit und das Netzwerk einzustellen. Sie einige dieser Schritte überspringen und die Einrichtung später abschließen.
3. Wählen Sie im Abschnitt Daten kopieren und PIN-Code einstellen die Option **Überspringen**, um fortzufahren.
4. Stellen Sie im BenQ Service Auswahlbildschirm die Umschaltfunktion auf **Ein**.

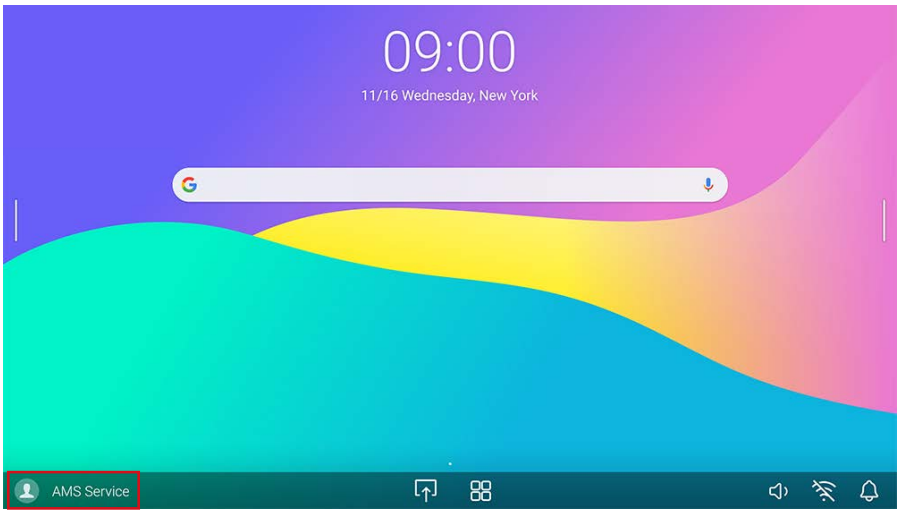


5. Wählen Sie **Weiter**, um fortzufahren. Ihr BenQ Board wird neu gestartet.

Google hat standardmäßig eine Bildschirmsperrfunktion, die den Bildschirm sperrt, wenn das Board im Leerlauf ist. Tippen Sie zum Deaktivieren dieser Funktion auf **Alle Apps** > **Einstellungen** App. Gehen Sie zu **Sicherheit** > **Displaysperre** und wählen Sie **Keine**.

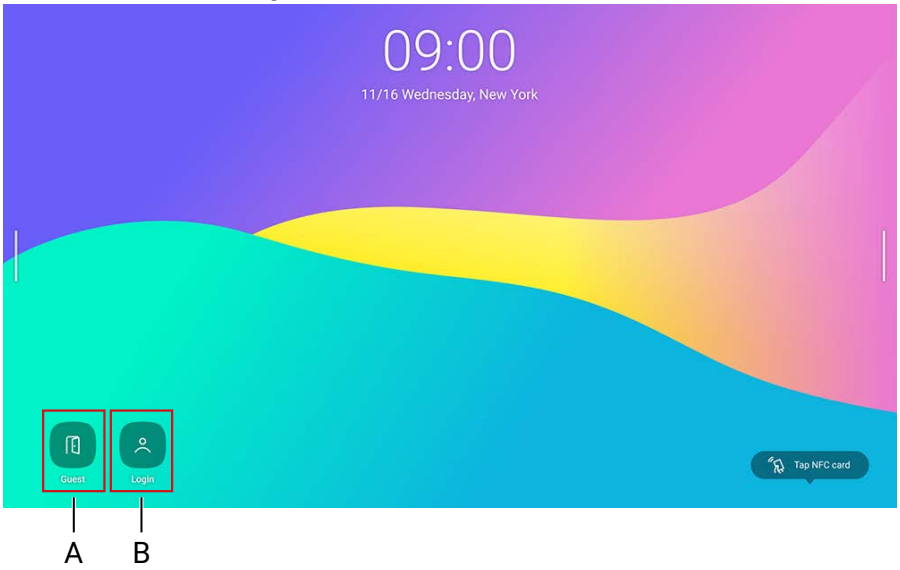
AMS Dienst aktivieren

Sie können den AMS Dienst aktivieren, wenn eine Kontoverwaltung erforderlich ist. Wählen Sie **AMS Dienst**, um den BenQ AMS Dienst zu aktivieren.



Am BenQ Board anmelden

BenQ bietet verschiedene Anmeldeoptionen für eine einfachere Kontoverwaltung. Die Anmeldemöglichkeiten sind wie folgt.

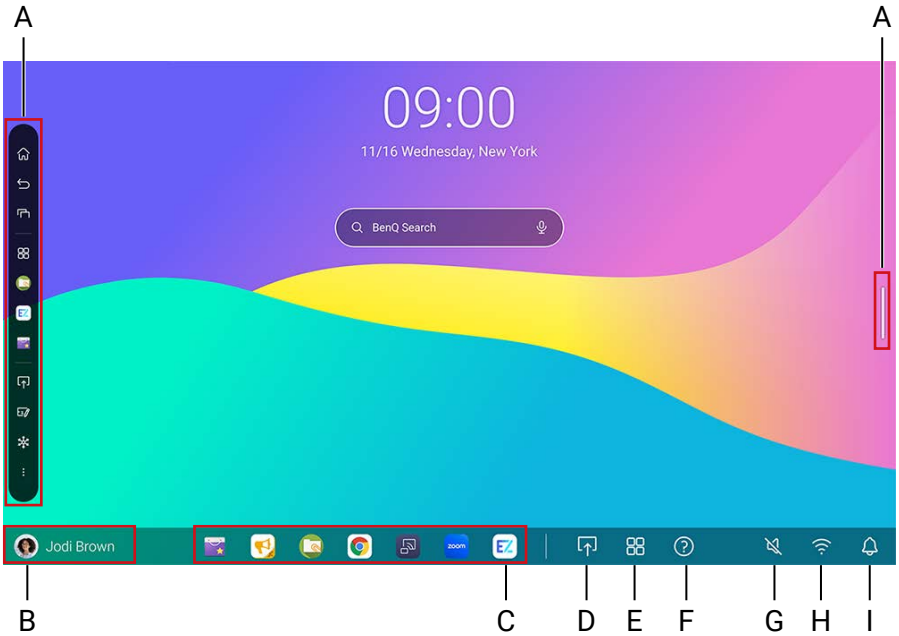


A. **Gast**
   Als Gast können Sie auf die meisten Grundfunktionen zugreifen. Sämtliche Daten werden nach der Abmeldung gelöscht.
B. **Benutzeranmeldung**
   - Als AMS-Administrator haben Sie vollen Zugriff auf das Board.
   - Als AMS-Benutzer können Sie Ihren Arbeitsbereich individuell gestalten und persönliche Lesezeichen, App-Verknüpfungen und Hintergrundbilder speichern. Sämtliche App-Daten werden individuell gespeichert.
     * Jedes Board speichert bis zu 8 Benutzerinformationen.

Weitere Informationen und Anleitungsvideos über den AMS Dienst finden Sie auf der BenQ Webseite.

BenQ Dienstschnittstelle

Nach der Anmeldung können Benutzer auf folgende Funktionen zugreifen.



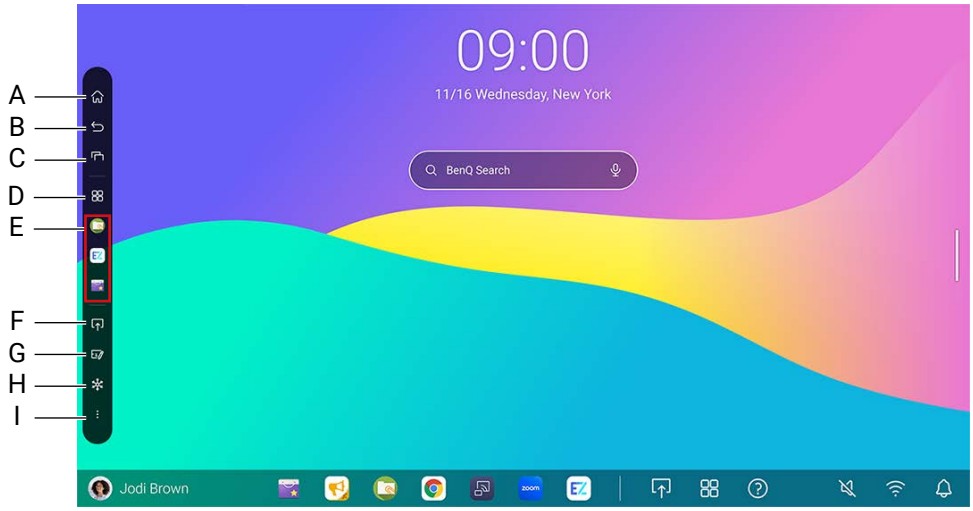
A. **Seitliche Symbolleiste** (siehe Seite 23)
B. **Benutzerdaten**

C. **App-Verknüpfungen**
Fügen Sie bis zu 7 Verknüpfungen hinzu (Synchronisation mit AMS Web).
D. **Verbindung**
E. **Alle Apps**
Tippen Sie hier, um alle Apps, Widgets und Lesezeichen zu finden.
F. **Hilfe**
G. **Lautstärke**
H. **WLAN**
I. **Benachrichtigungen**

Seitliche Werkzeugleiste

Tippen Sie auf die Seitenleisten auf der linken oder rechten Seite der Startseite, um die seitliche Symbolleiste aufzurufen.

Sie können das Werkzeug an den oberen oder unteren Rand des Bildschirms ziehen, je nachdem, was Sie bevorzugen.



A. **Start**
B. **Zurück**
C. **Letzte**
Wechseln Sie zwischen aktuellen Apps und Eingangsquellen.
D. **Schnellstart**
Tippen Sie hier, um alle Apps und Lesezeichen zu finden.
E. **Kürzlich geöffnete Apps**
F. **Verbindung**
G. **EZWrite**
H. **Standbild**
I. **Schwebendes Werkzeug** (siehe Seite 36)

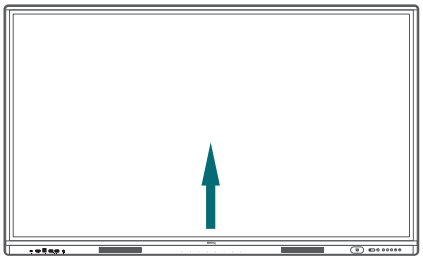
Einrichtung der Internetverbindung

Der Bildschirm muss mit einem Netzwerk verbunden sein, um OTA Updates durchzuführen oder im Internet surfen zu können.

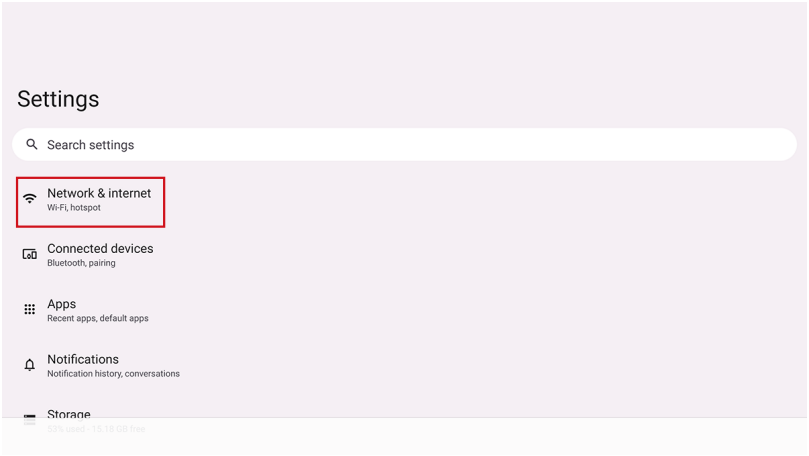
Drahtlose Verbindung

Sie müssen einen WLAN-Dongle verwenden, um den Monitor drahtlos mit dem Internet zu verbinden. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler, um weitere Informationen über die Konfiguration der Drahtlosverbindung zu erhalten.

1. Wischen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben, um auf Ihre App-Liste zuzugreifen.



2. Öffnen Sie die **Einstellungen** App in Ihrer App-Liste.
3. Tippen Sie auf **Netzwerk & Internet** > **Internet**.

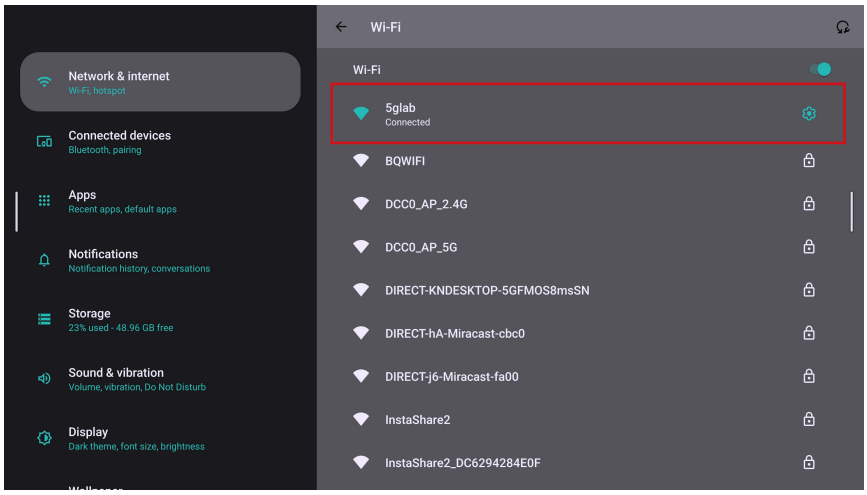


4. Tippen Sie den Schalter, um Wi-Fi zu aktivieren.
5. Tippen Sie auf ein aufgelistetes Netzwerk.

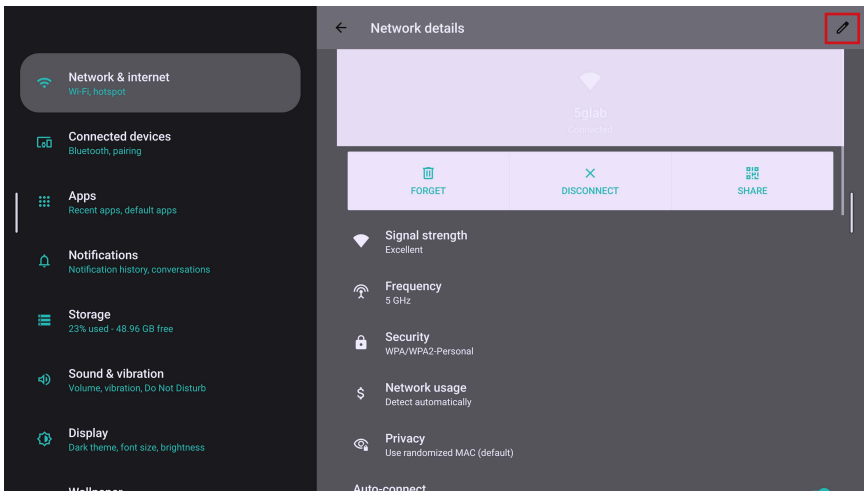
Wi-Fi und LAN können nicht gleichzeitig eingeschaltet sein. Überprüfen Sie, ob LAN ausgeschaltet ist, bevor Sie Wi-Fi verwenden.

Proxy-Einstellungen für WLAN

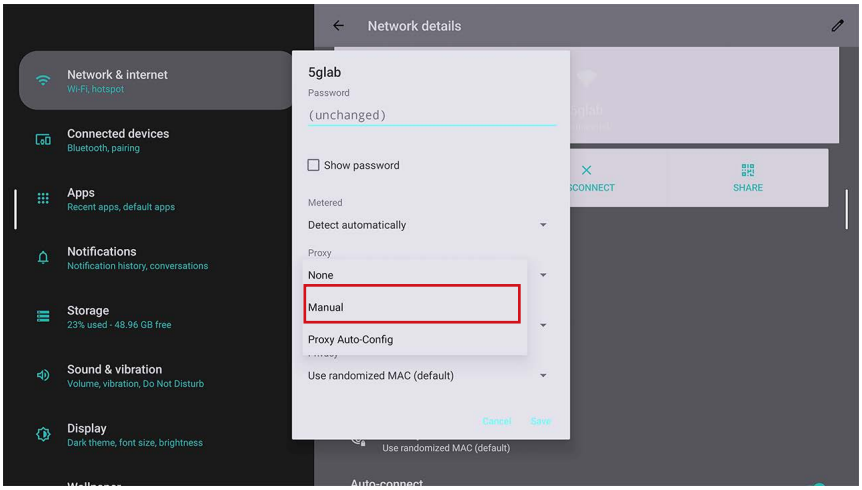
1. Öffnen Sie die **Einstellungen** App.
2. Tippen Sie auf **Netzwerk & Internet** > **Internet**.
3. Wählen Sie Ihr WLAN Netzwerk aus der Liste.



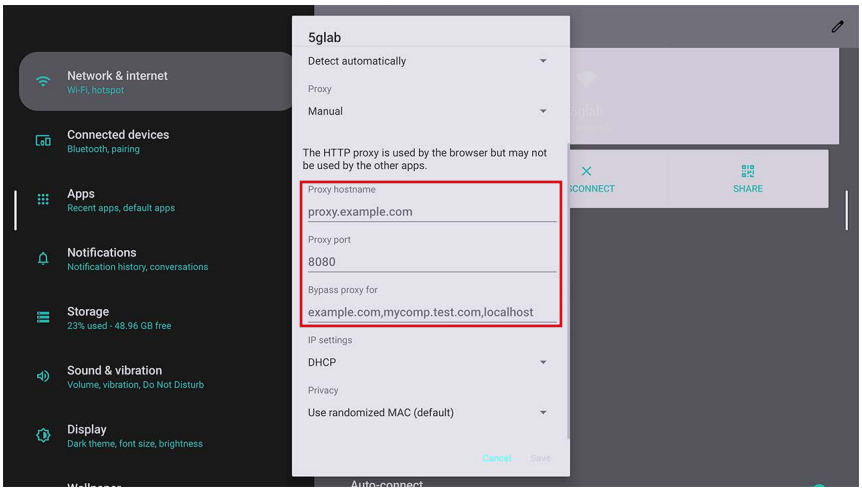
4. Wählen Sie das Bleistiftsymbol in der oberen rechten Ecke. Ein Dialogfeld wird angezeigt.



5. Tippen Sie im Popup auf **Erweiterte Optionen**, um das Menü zu erweitern.
6. Wählen Sie in der **Proxy** Dropdown-Liste **Manuell**.



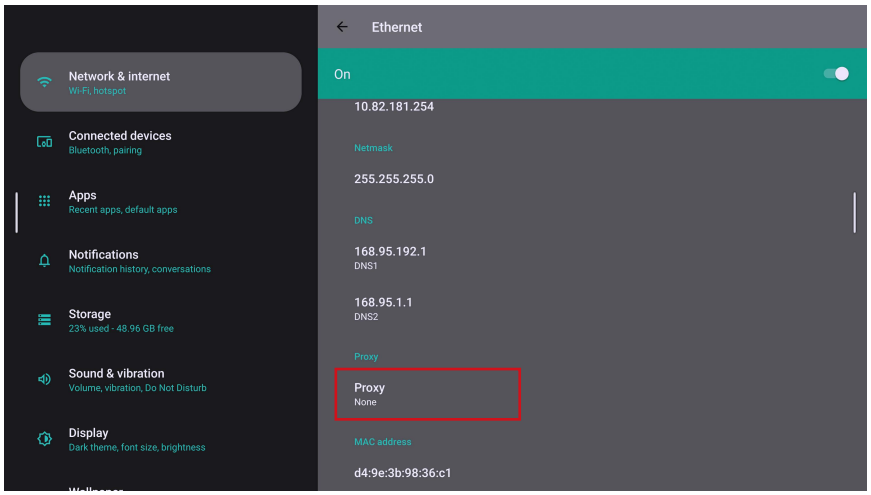
7. Geben Sie die Informationen Ihres Proxy-Servers ein.



8. Speichern Sie Ihre Einstellungen.

Proxy-Einstellungen für Ethernet

1. Öffnen Sie die **Einstellungen** App.
2. Tippen Sie auf **Netzwerk & Internet** > **Ethernet**.
3. Wählen Sie **Proxy**, um das Menü zu erweitern.

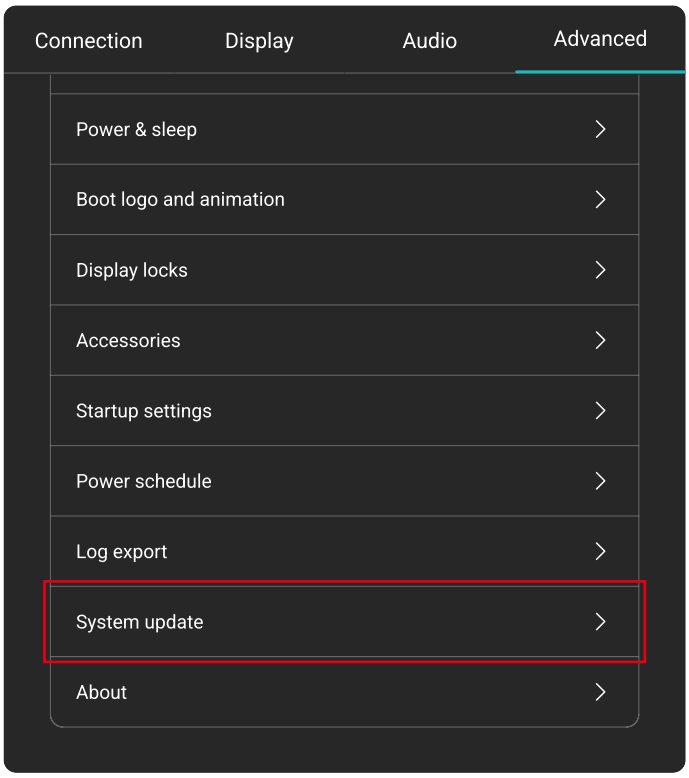


4. Wählen Sie in der **Proxy** Dropdown-Liste **Manuell**.
5. Geben Sie die Informationen Ihres Proxy-Servers ein.
6. Speichern Sie Ihre Einstellungen.

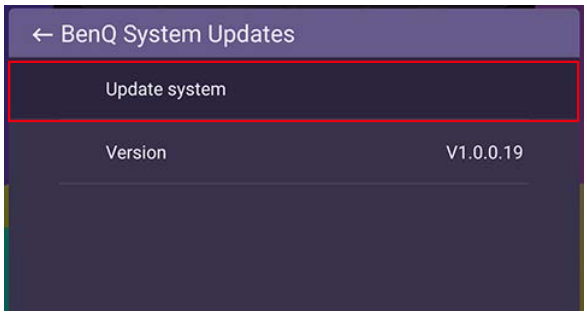
System-Update

Das System erkennt automatisch Software-Updates und fragt bei jedem Start nach diesen.
Manuelle Aktualisierung der Software

1. Drücken Sie auf der Fernbedienung oder auf dem Bedienfeld auf ⚙. Das OSD-Menü wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf **Erweitert** > **System-Update**.



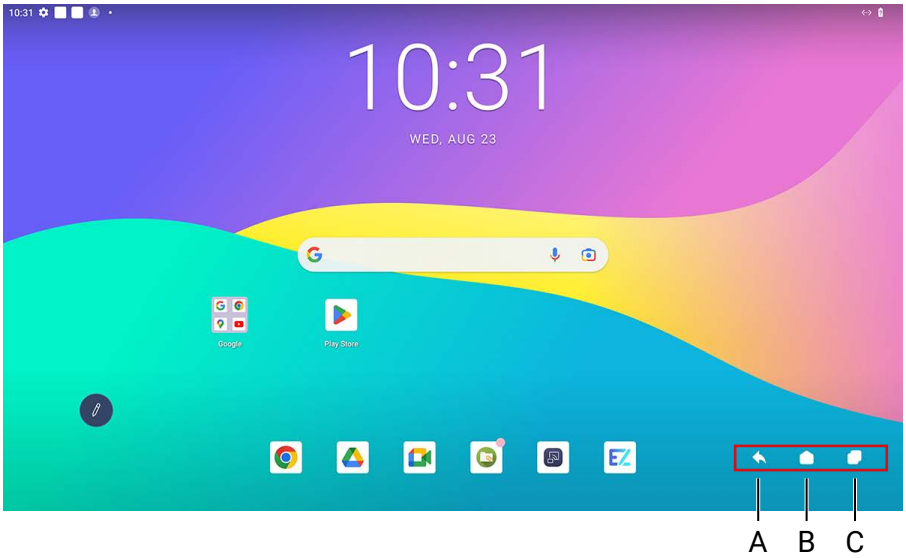
3. Wählen Sie **System aktualisieren**. Das System wird mit der Aktualisierung beginnen.



- Die Aktualisierung der Software kann einige Zeit in Anspruch nehmen.
- Schalten Sie das Gerät während der Aktualisierung nicht aus und trennen Sie nicht die Internetverbindung. Unterbrechungen während des Updates könnten zu dauerhaften Schäden des Monitors führen.

Google Systemoberfläche

Wenn Sie die BenQ Dienste nicht aktiviert haben, wird die Google Oberfläche wie unten dargestellt angezeigt.



A. Zurück
B. Start
C. Letzte Apps

Menübedienungen

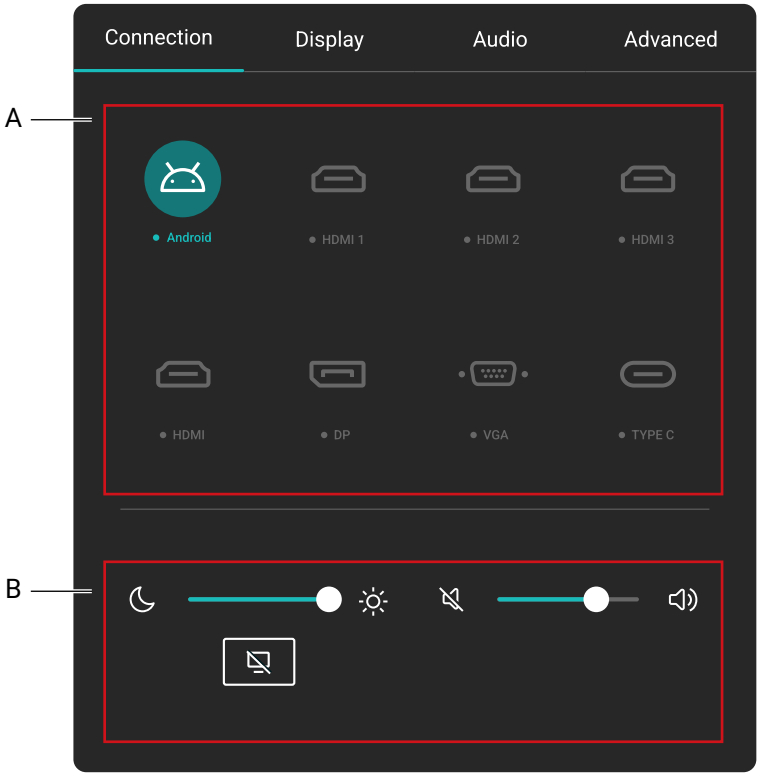
Über BenQ Board

- Drücken Sie auf dem Bedienfeld auf ⚙, um das OSD-Menü aufzurufen.
- Tippen Sie direkt auf ein Element, um eine Auswahl zu treffen.
- Tippen Sie zum Verlassen auf einen leeren Bereich außerhalb des Menüs.

Über Fernbedienung

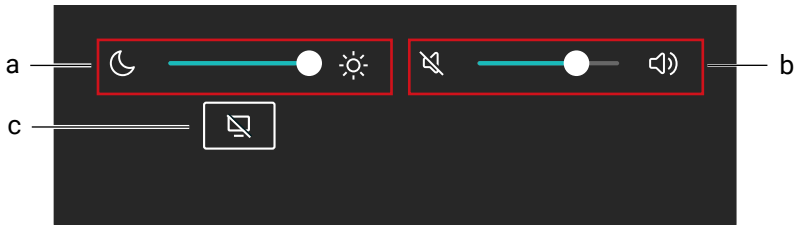
- Drücken Sie auf der Fernbedienung auf ⚙, um das OSD-Menü aufzurufen.
- Drücken Sie für eine Auswahl auf ∧ / ∨ / < / > und zum Bestätigen auf **OK**.
- Drücken Sie auf ⮌, um das Menü zu beenden.

Verbindungseinstellungen



A. Wählen Sie eine Eingangsquelle für die Verbindung aus.
B. Sehen Sie Allgemeine Einstellungen.

Allgemeine Einstellungen



a. Helligkeit

- Verwenden Sie die Lautstärkeleiste zur Anpassung der Helligkeit des Monitors.
- Gehen Sie zum Anpassen der Bilddetails zu ⚙ > **Display** > **Bildmodus**.

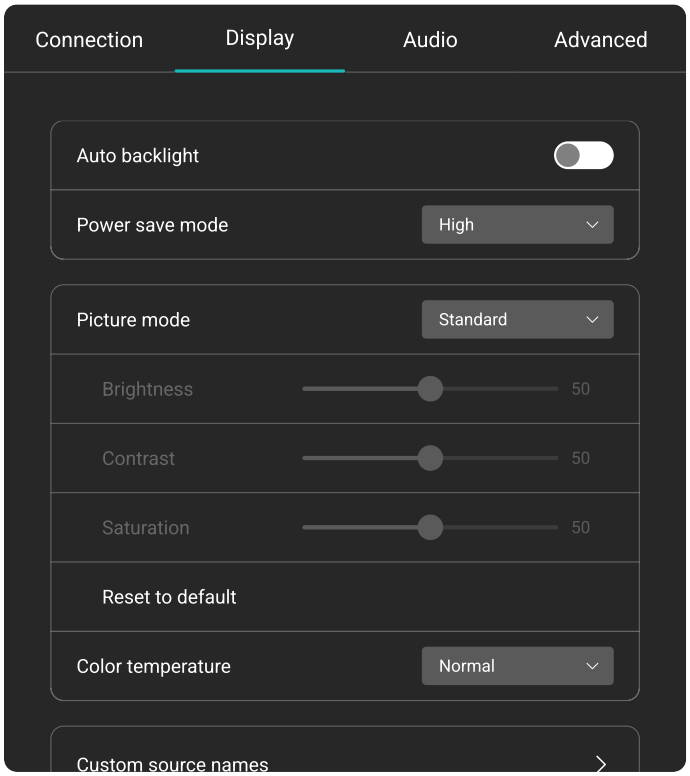
b. Audio

- Verwendet die Lautstärkeleiste zur Anpassung der Lautstärke des Monitors.
- Gehen Sie zur Anpassung der Audiodetails zu ⚙ > **Audio**.

c. Ausblenden

- Wählen Sie dies zum vorübergehenden Ausblenden des Bildschirms.
- Tippen Sie auf eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm, um den Ausblenden Modus zu verlassen.
- Wählen Sie unter ⚙ > **Display** > **Erweiterte Einstellungen** > **Blank Taste auf der Fernbedienung**, ob Sie den Ton im Hintergrund behalten möchten oder nicht.

Anzeigeeinstellungen



Menü	Beschreibungen
Automatische Hintergrundbeleuchtung	Automatische Hintergrundbeleuchtung ein-/ausschalten.
Energiesparmodus	Wenn keine Eingangsquelle wie HDMI, DP, VGA, Typ-C erkannt wird, sind die Energiesparoptionen wie folgt. • **Aus**: Hintergrundbeleuchtung immer eingeschaltet lassen. • **Niedrig**: Hintergrundbeleuchtung ausschalten, wenn nach 5 Minuten keine Eingangsquelle erkannt wird. • **Hoch**: Bildschirm ausschalten, wenn nach 5 Minuten keine Eingangsquelle erkannt wird.
Bildmodus	Zwischen den voreingestellten Bildmodi umschalten, die sich am besten für die Art der auf dem Bildschirm angezeigten Bilder eignen. Die Optionen sind **Standard**, **Hell**, **Weich**, **Benutzerdefiniert 1**.
Farbtemperatur	Stellt die Farbtemperatur des Bildschirms ein. Die Optionen sind **Normal**, **Kühl**, **Warm**.
Eigene Quellnamen	Stellt eindeutige Namen für jede Eingangsquelle ein.
Erweiterte Einstellungen	Die Anpassungsfunktionen sind wie folgt: • **Seitenverhältnis** • **EDID** • **HDMI CEC** • **Pixelshift** • **Dynamischer Kontrast (DCR)** • **Automatisches Umschalten der Quelle** • **HDMI-Ausgang** • **Blank Taste auf der Fernbedienung** • VGA Kalibrierung wie **H-Position**, **V-Position**, **Takt**, **Phase**.

Eye Care Lösungen

Blaues Licht mit Wellenlängen unter 455 nm könnte die Sehkraft beeinflussen. Die Eye Care Lösung ist für den Schutz der Augen bestimmt: Der Bildschirm verfügt über eine proprietäre Technologie zur Schonung der Augen mit extrem geringer Emission von blauem Licht und ohne sichtbares oder unsichtbares Flimmern im Bereich von 0-3000 Hz, was eine Ermüdung der Augen bei längerem Sitzen vor dem Bildschirm verhindert. Darüber hinaus minimiert der fortschrittliche blendfreie Bildschirm ablenkende Reflexionen und Spiegelungen für optimale Produktivität und Komfort.

Vorschläge für die Langzeitnutzung des Monitors:
- Ruhen Sie Ihre Augen nach 30 Minuten Dauerbetrieb 10 Minuten lang aus.
- Blicken Sie für alle 20 Minuten Monitorarbeit 20 Sekunden lang in die Ferne.
- Wenn Ihre Augen wund und gespannt sind, schließen Sie Ihre Augen eine Minute lang und rollen Sie Ihre Augen anschließend in alle Richtungen.

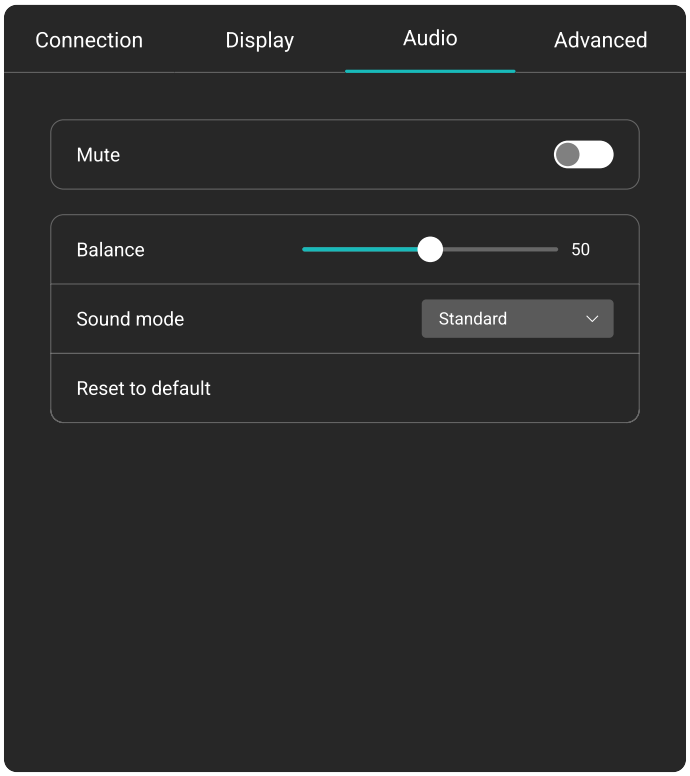
Wenig blaues Licht & Flimmerfrei

- Zur Erfüllung der Wenig blaues Licht TÜV Zertifizierung sollte der Monitor wie folgt eingestellt sein:
  - **Bildmodus**: **Standard**
  - **Farbtemperatur**: **Warm**
- Die Standardeinstellungen des Bildschirms entsprechen der Flimmerfrei TÜV Zertifizierung.

Was ist Flimmerfrei?

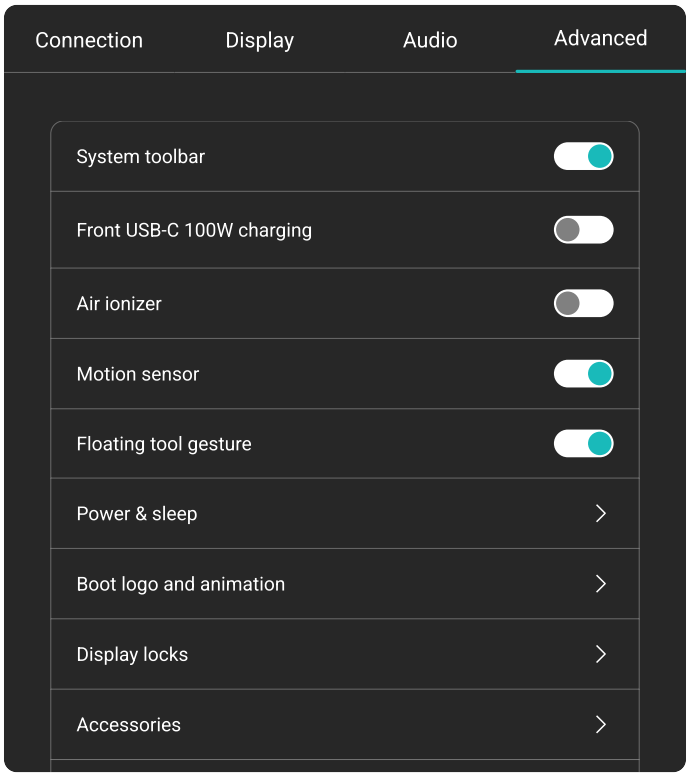
Ein Monitor mit der Flimmerfrei Technologie sorgt für eine stabile Hintergrundbeleuchtung mit einem Gleichstromdimmer, der die Hauptursache für das Flimmern des Monitors beseitigt und so die Augen schont. Die Flimmerfrei Technologie bietet Ihnen nicht nur ein komfortables Seherlebnis, sondern auch eine sicherere Wahl, die Ihre Augen schützt.

Audioeinstellungen



Menü	Beschreibungen
Stumm	Tippen Sie auf den Schalter, um die Stummschaltung ein- oder auszuschalten.
Balance	Stellen Sie die Tonbalance des Audioausgangs ein.
Tonmodus	Wechseln Sie zwischen den voreingestellten Klangmodi, die am besten zu Ihrer Umgebung passen. • **Standard** • **Nachrichten** • **Kino** • **Sport**

Erweiterte Einstellungen



Menü	Beschreibungen
System Werkzeugleiste	Symbolleiste anzeigen/ausblenden.
Vordere USB-C 100W Aufladung	Aktivieren Sie die Funktion, um das Laden mit 100W zu ermöglichen. Wenn diese Funktion deaktiviert ist, beträgt die maximale Ladeleistung 65W.
Luftionisator	Nach der Aktivierung bleibt der Ionisator maximal 5 Minuten aktiv. Danach ist eine 5-minütige Ruhezeit erforderlich, bevor ein weiterer Zyklus beginnt.
Schwebendes Werkzeug Geste	Aktivieren/Deaktivieren Sie die Aktivierung des Schwebendes Werkzeug mit zwei Fingern.
Betrieb & Ruhezustand	Legen Sie die Zeit fest, zu welcher der Monitor automatisch den **Ruhezustand/Ausschalten** Modus aufrufen soll.
Startlogo und Animation	Passen Sie Ihren Startbildschirm an. Sie können das Startlogo deaktivieren oder die Startanimation anpassen.
Bildschirmsperren	Schalten Sie die Sperre ein/aus. • **Tastensperre**: Sperren Sie die Tasten auf dem Bedienfeld. • **Fernbedienungssperre**: Sperren Sie den IR-Sensor der Fernbedienung auf dem Bedienfeld. • **Touch Sperre**: Sperren Sie den Anzeigebildschirm. Wenn alle Sperren auf einmal aktiviert sind, drücken Sie 5 Sekunden lang auf dem Bedienfeld auf ⚙, um die Sperre aufzuheben.
InstaShare Button Modus	Aktivieren Sie den Modus zum drahtlosen Projizieren über den InstaShare Button.
Zubehör	Wählen Sie Ihre Mikrofon- und Webcam-Quelle.

Menü	Beschreibungen
Starteinstellung	Stellen Sie die **Startquelle** und mehrere Aufwacheinstellungen **ein.** Für **Steckplatz PC Start** sind die Optionen wie folgt: • **Quelle ausgewählt**: Startet OPS durch Auswahl von **OPS** in **Verbindung**. • **Board Start**: Startet OPS, wenn das BenQ Board gestartet wird.
Energiezeitplan	Starten und Ausschalten des Monitors zu einem bestimmten Zeitpunkt und Einstellen einer Startquelle. Sie können bis zu 7 Zeitpläne einrichten.
System-Update	Manuelles Aktualisieren der Systemsoftware. Siehe System-Update auf Seite 27 für weitere Einzelheiten.
USB klonen	Importieren Sie Geräteeinstellungen von Ihrem USB-Speicher oder exportieren Sie Geräteeinstellungen auf Ihren USB-Speicher.
Info	Systeminformationen anzeigen.

Schwebendes Werkzeug

Das EZWrite schwebende Werkzeug ist eine praktische Funktion, mit der Sie schnell Anmerkungen auf jedem angezeigten Bildschirm schreiben oder erstellen können.

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um auf das schwebende Werkzeug zuzugreifen:

- Tippen Sie auf der Android Oberfläche in der seitlichen Symbolleiste.
- Halten Sie Ihre Finger unter jeder Eingangsquelle oder der Android Schnittstelle länger als 2 Sekunden 20 – 50 mm auseinander, um das schwebende Werkzeug Menü wie unten abgebildet zu starten.

Symbol	Funktion	Beschreibungen
/	Minimieren/ Wiederherstellen	Das schwebende Werkzeug minimieren oder wiederherstellen.
	Schließen	Das schwebende Menü schließen.
	Stift	Das Stift Werkzeug aktivieren.
	Markierer	Das Markierer Werkzeug aktivieren.
	Laserpointer	Den Laserpointer auf dem Bildschirm aktivieren.
	Radiergummi	Anmerkungen auf dem Bildschirm löschen. Sie können einen Finger Radierer verwenden oder alle Anmerkungen löschen.
	Toolbox	Die Toolbox mit den Werkzeugen Rechner, Timer, Stoppuhr, Anzeigetafel und Zeichnen öffnen.
	Aufnahme	Aufnahme des Bildschirms.
	Screenshot	Ein Screenshot des Bildschirmfoto aufnehmen.
	Betriebsmodus	Alle Anmerkungen ausblenden und die Hauptansicht verwenden.

Apps

Sie können standardmäßig auf alle Google Dienste und einige BenQ Apps zugreifen.

BenQ Apps

Symbol	Anwendungsname	Beschreibung
	AMS Dateien	Greifen Sie auf Ihre personalisierte Arbeitsumgebung und Einstellungen zu und verwalten Sie Ihre Dateien und Konten auf jedem BenQ Monitor, auf dem Sie sich angemeldet haben.
	EZWrite 6	Eine interaktive Whiteboard Software, die Ihren Bildschirm in eine digitale Leinwand verwandelt.
	InstaShare 2	Ermöglicht Monitorspiegelung und Touch-Steuerung für gemeinsame Meetings.
	BenQ App Store	Ermöglicht das Herunterladen empfohlener Apps.
	Benachrichtigungen	Ermöglicht es Ihnen, Upgrade-Benachrichtigungen für vorhandene Apps und Informationen über neue, zum Download verfügbare Apps zu erhalten.
	X-Sign Broadcast	Ermöglicht die Zustellung von geplanten Nachrichten und Sofortbenachrichtigungen an all Ihre BenQ Geräte zu jedem Anlass.
	DMS Client	Ermöglicht die Fernverwaltung, Konfiguration und Überwachung des Monitors.

Besuchen Sie die BenQ Webseite, um das Benutzerhandbuch für jede BenQ Software zu finden.

Unterstützte Medienformate

Video

Datei	Codec Detail		
Erweiterung	Video	Audio	Maximales Übertragungsverhältnis
.3gp/.3GP2	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	1920*1080 60 Fps
	H.263		352*288 30 Fps
.avi	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	1920*1080 60 Fps
	H.263		352*288 30 Fps
	H.264		3840*2160 30 Fps 100Mbps
.flv/.f4v	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	1920*1080 60 Fps
	H.263		352*288 30 Fps
	H.264		3840*2160 30 Fps 100Mbps
.mkv	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	1920*1080 60 Fps
	H.264		3840*2160 30 Fps 100Mbps
	VP8		1920*0 Fps
	VP9		3840*2160 60 Fps
	H.265		3840*2160 60 Fps
.mov	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	352*288 30 Fps
	H.263		1920*1080 60 Fps
	H.264		3840*2160 30 Fps 100Mbps
.mp4	H.265	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	3840*2160 60 Fps
	Mpeg-4		352*288 30 Fps
	H.263		1920*1080 60 Fps
	H.264		3840*2160 30 Fps 100Mbps
.mpg/.mpeg	Mpeg-4	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	352*288 30 Fps
	H.264		3840*2160 30 Fps
.webm	VP9	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	3840*2160 60 Fps
	VP8		1920*1080 60 Fps
.ts	H.265	Mpeg2 Layer2/3, AAC- LC, PCM	3840*2160 60 Fps
	Mpeg-4		352*288 30 Fps
	H.264		3840*2160 30 Fps 100Mbps

Audio

Datei	Format	Audiocodec	Unterstützter Bereich
.aac	AAC	AAC	Abtastrate: 8K~96KHz
			Bitrate: VBR
.flac	FLAC	FLAC	Abtastrate: 8K~96KHz
			Bitrate: VBR
.pcm	PCM	PCM	Abtastrate: 8KHz-48KHz
.alac	ALAC	ALAC	Abtastrate: 8KHz-48KHz

Datei	Format	Audiocodec	Unterstützter Bereich
.mp3	MPEG Audio Layer3	MPEG2 Layer2/3	Abtastrate: 8K~48KHz
			Bitrate: 8~320Kbps
.ogg	Vorbis	Vorbis	Abtastrate: 8K~96KHz
.wav	WAV	PCM	Abtastrate: 8K~48KHz

Foto

Datei	Format	Unterstützter Bereich
.bmp	BMP	8000x8000
.gif	GIF	6000x4500
.jpeg/jpg	JPEG	Base-line 8000x8000
		Progressive 8000x8000
.png	PNG	8000x8000

Produktinformationen

Technische Daten

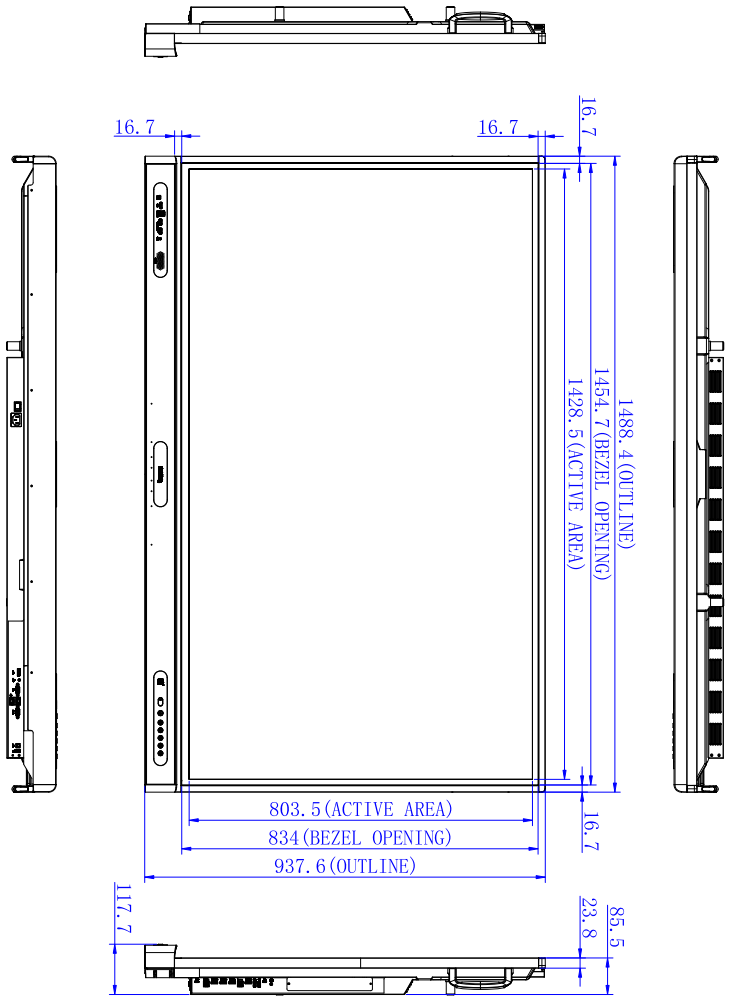
Element		Technische Daten RP6504/RP7504/RP8604
Bildschirm	Größe	RP6504: 65" / RP7504: 75" / RP8604: 86"
	Lichtquelle	DLED
	Seitenverhältnis	16:9
	Auflösung	3840 x 2160
	Pixelabstand (mm)	RP6504: 0,37 (H) x 0,37 (V) RP7504: 0,43 (H) x 0,43 (V) RP8604: 0,49 (H) x 0,49 (V)
	Helligkeit mit Glas (typisch)	RP6504: 400 (typisch) RP7504: 400 (typisch) RP8604: 400 (typisch)
	Helligkeit ohne Glas (typisch)	RP6504: 450 (typisch) RP7504: 450 (typisch) RP8604: 450 (typisch)
	Kontrastverhältnis (typisch)	1200:1
	Anzeigewinkel	178
Touch	Technologie	IR
	Touch-Methode	Finger & Stylus
	System	Windows 11/10/8/7/Windows XP/Linux/Mac OS X/ Android/Chrome
	Touch-Punkt	Bis zu 50 Pkt. Touch für Windows; bis zu 32 Pkt. Touch für Android
	Minimale Objektgröße	2 mm, Stiftspitze 4 mm/9 mm, unterstützt gleichzeitiges Schreiben von 2 Stiften mit 2 Farben
	Reaktionszeit	< 2,5 ms
	Genauigkeit	±1 mm, 90% Bereich
	Glas	3,2 mm Dicke, AG, 9H Stift, keimresistent
Anschlüsse	HDMI Eingang	Rückseite: x 3, Vorderseite: x 1 (2.0)
	HDMI Ausgang	x 1 (4K@60Hz mit Audio)
	DP Eingang	x 1
	VGA Eingang	x 1
	PC-Audio EINGANG (3,5 mm Audioeingang)	x 1
	Mic EINGANG	x 1
	SPDIF (Optisch)	x 1
	Audioausgang (3,5 mm Kopfhörer)	x 1

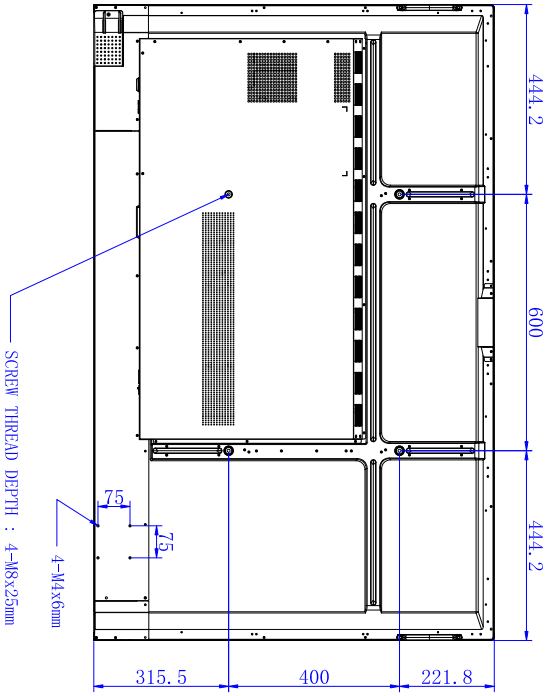
Element		Technische Daten RP6504/RP7504/RP8604
Anschlüsse	USB 2.0 (Typ A)	E/A Rückseite: x 1
	USB 3.0 (Typ A) (OPS/External Follow)	Vorderseite: x 2 Oben: x 1 Rückseite: x 2
	USB 3.0 (Typ A)	WLAN Dongle: x 1 Fernbedienung: x 1
	USB Touch Ausgabe (OPS/Externes Passthrough MIC/ Kamera/USB)	Rückseite: x 2, Vorderseite: x 1 (USB 3.0)
	RS232	x 1
	LAN (RJ45)	OPS: 10M/100M/1000M Android: 10M/100M/1000M LAN EINGANG x 1 / LAN AUSGANG x 1
	USB Typ-C	Rückseite: Daten/Stromversorgung (bis zu 65 W)/ Touch/DP x 1 (2.0), Daten x 2 (3.0) Vorderseite: Daten/Stromversorgung (bis zu 100 W)/ Touch/DP x 1 (3.0)
Android System	Systemversion	Android 13
	CPU	A78 x 4 + A55 x 4
	GPU	G57 MC5
	RAM	8 GB
	ROM	128 GB
Video / Audio	Lautsprechertyp	Integrierter Lautsprecher
	Ausgangsleistung	20 W x 2 mit 16 W Subwoofer
Strom	Leistungsbedarf	AC 100 V-240 V, 50/60 Hz
	Standby Leistung	< 0,5 W
	Typischer Stromverbrauch (W)	RP6504: 95,0 W RP7504: 109,3 W RP8604: 164,4 W
	Max. Stromverbrauch (W)	RP6504: 426,8 W RP7504: 524,5 W RP8604: 619,6 W
	Aufwachen	LAN/HDMI/VGA/DP
Andere	Array Mic	x 8
	Lichtsensoren	Ja

Element		Technische Daten RP6504/RP7504/RP8604
Weitere Daten	Abmessungen (BxHxT)	RP6504: 1488,4 × 937,6 × 117,7 mm (58,6 × 36,9 × 4,6 Zoll) RP7504: 1709,4 × 1060,8 × 117,7 mm (67,3 × 41,8 × 4,6 Zoll) RP8604: 1957,0 × 1200,5 × 117,7 mm (77,0 × 47,3 × 4,6 Zoll)
	Abmessungen (Paket) (BxHxT)	RP6504: 1628(B)*1024(H)*208(T) RP7504: 1863(B)*1155(H)*205(T) RP8604: 2110(B)*1291(H)*205(T)
	Nettogewicht | Bruttogewicht	40,6 kg | 47,8 kg (89,5 lbs | 105,4 lbs) 52,2 kg | 64,5 kg (115,1 lbs | 142,2 lbs) 64,7 kg | 79,6 kg (142,6 lbs | 175,5 lbs)
	Dicke von Gerät und Wandhalterung	Wandhalterung (VESA Halterung)
	VESA für NUC	75 x 75 mm
	Schrauben für Wandbefestigung	M8*25L x 4
	VESA	RP6504: 600 x 400 mm RP7504: 800 x 400 mm RP8604: 800 x 600 mm
Zubehör	Stromkabel nach Region	3 m x 1
	VGA-Kabel	3 m x 1
	USB Touch Kabel	3 m x 1
	Typ-C Kabel	1,5 m x 1
	HDMI-Kabel	3 m x 1
	WLAN USB Adapter (WD02AT)	x 1 (eingesetzt, abnehmbar)
	Schreibstift	2 Stk.
	Wandhalterung	x 1
	Fernbedienung	1 Stk. (BenQ spezifisch)
Umgebung	Betriebstemperatur	0°C ~ 40°C
	Betriebsfeuchtigkeit	10% bis 90% RF nicht kondensierend
	Lagerungstemperatur	-20°C ~ 60°C
	Lagerfeuchtigkeit	10% bis 90% RF nicht kondensierend
	Bildschirmausrichtung	Nur Querformat

- Die Spezifikationen und Funktionen können ohne Vorankündigung geändert werden.
- Die OPS Geräte sollten mit feuerfesten Gehäusen ausgestattet sein.

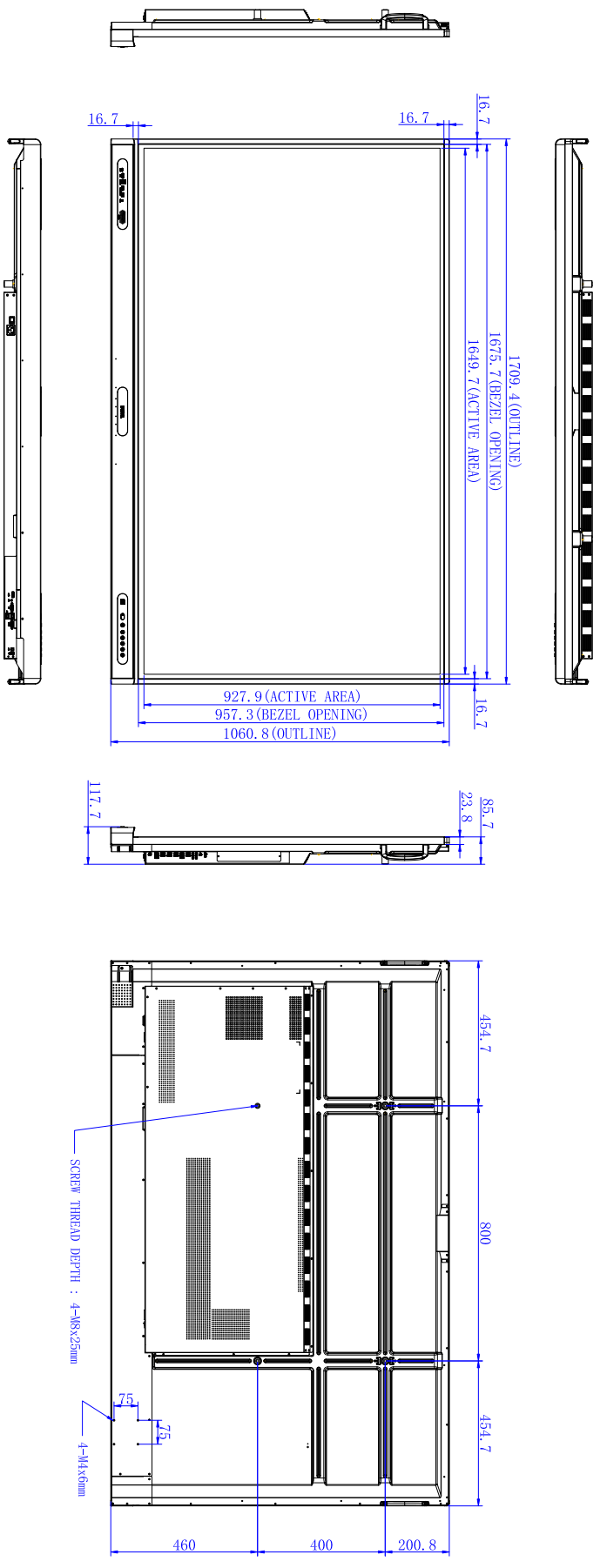
Abmessungen (RP6504)





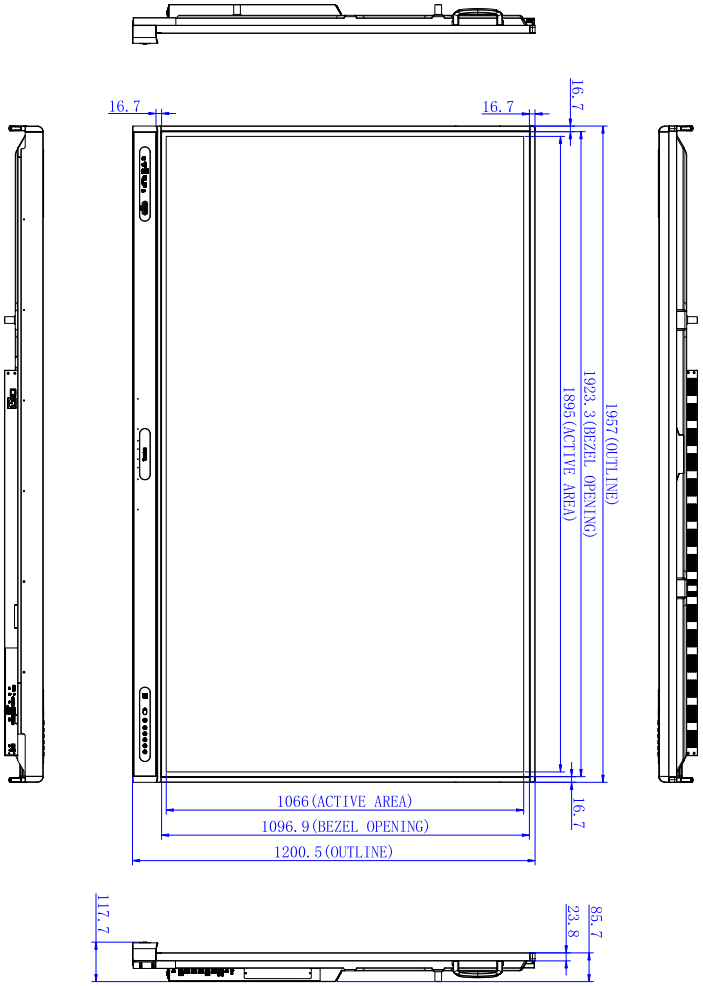
Einheit: mm

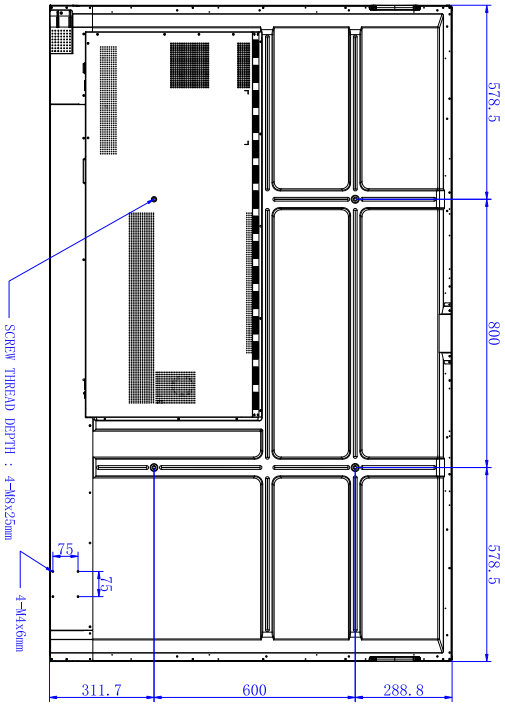
Abmessungen (RP7504)



Einheit: mm

Abmessungen (RP8604)





Einheit: mm

Unterstützte Eingangssignalauflösung

Auflösung	Eingangsquelle			
	TYPE C	VGA	HDMI 2.0	DP
640 x 480 @ 60Hz		O		
720 x 400 @ 85Hz				
800 x 600 @ 60Hz		O	O	
1024 x 768 @ 60Hz		O	O	
1280 x 768 @ 60Hz		O	O	
1280 x 960 @ 60Hz			O	
1280 x 1024 @ 60Hz		O	O	
1360 x 768 @ 60Hz		O	O	
1366 x 900 @ 60Hz		O	O	
1680 x 1050 @ 60Hz		O	O	
1920 x 1080 @ 60Hz	O	O	O	O
3840 x 2160 @ 24Hz	O		O	O
3840 x 2160 @ 25Hz	O		O	O
3840 x 2160 @ 30Hz	O		O	O
3840 x 2160 @ 50Hz	O		O	O
3840 x 2160 @ 60Hz	O		O	O
480i (60Hz)			O	O
480p (60Hz)			O	O
576i (50Hz)			O	O
576p (50Hz)			O	O
720p (50Hz)			O	O
720p (60Hz)			O	O
1080i (50Hz)			O	O
1080i (60Hz)			O	O
1080p (50Hz)			O	O
1080p (60Hz)			O	O

- O: unterstützt
- Leer: nicht unterstützt

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Kein Bild	Prüfen Sie Folgendes: • Ist der Bildschirm eingeschaltet? Prüfen Sie die Stromanzeige am Bildschirm. • Ist die Signalquelle eingeschaltet? Schalten Sie das Gerät ein versuchen Sie es erneut. • Gibt es lose Kabelverbindungen? Stellen Sie sicher, dass alle Kabel fest angeschlossen sind. • Haben Sie eine nicht unterstützte Ausgangsauflösung auf dem Computer ausgewählt? Lesen Sie Unterstützte Eingangssignalauflösung auf Seite 46 zur Auswahl einer unterstützten Auflösung und versuchen Sie es erneut. • Haben Sie eine nicht unterstützte Ausgangsauflösung am DVD oder Blu-ray Disc Player ausgewählt? Lesen Sie Unterstützte Eingangssignalauflösung auf Seite 46 zur Auswahl einer unterstützten Auflösung und versuchen Sie es erneut.
Kein Ton	Prüfen Sie Folgendes: • Haben Sie die Stumm-Funktion des Bildschirms oder der Eingabequelle eingeschaltet? Stellen Sie die Stumm-Funktion aus oder erhöhen Sie die Lautstärke und versuchen Sie es erneut. • Gibt es lose Kabelverbindungen? Stellen Sie sicher, dass alle Kabel fest angeschlossen sind.
Das Computereingangsbild sieht komisch aus.	• Haben Sie eine nicht unterstützte Ausgangsauflösung auf dem Computer ausgewählt? Lesen Sie Unterstützte Eingangssignalauflösung auf Seite 46 zur Auswahl einer unterstützten Auflösung und versuchen Sie es erneut. • Verwenden Sie die **Automatische Anpassung** Funktion (nur VGA), um den Bildschirm automatisch auf die Anzeige des Computerbildes zu optimieren. • Wenn das Ergebnis der **Automatische Anpassung** Funktion nicht zufriedenstellend ist, verwenden Sie die **Phase**, **H-Position** und **V-Position** Funktionen, um das Bild manuell einzustellen. • Wechseln zu **Display** > **Erweiterte Einstellungen** > **EDID**. Stellen Sie **EDID** auf 1.4 und versuchen Sie es erneut.
Die Steuerungsfeldtasten funktionieren nicht.	Haben Sie die Steuerungsfeldtasten gesperrt? Entsperren Sie die Tasten und versuchen Sie es erneut.

Problem	Lösung
Die Fernbedienung funktioniert nicht.	• Haben Sie die Fernbedienungsfunktion gesperrt? Entsperren Sie die Funktion und versuchen Sie es erneut. • Prüfen Sie, ob die Batterien richtig herum eingelegt sind. • Prüfen Sie, ob die Batterien leer sind. • Prüfen Sie Entfernung und Winkel zum Bildschirm. • Prüfen Sie, ob die Fernbedienung auf den Fernbedienungssensor am Bildschirm gerichtet ist. • Prüfen Sie, ob sich Hindernisse zwischen Fernbedienung und Fernbedienungssensor befinden. • Prüfen Sie, ob der Fernbedienungssensor einer starken Fluoreszenzlichtquelle oder direktem Sonnenlicht ausgesetzt ist. • Prüfen Sie, ob in der Nähe befindliche Geräte (Computer oder PDAs) Infrarotsignale ausgeben; diese können die Signalübertragung zwischen Fernbedienung und Bildschirm stören. Schalten Sie die Infrarotfunktion dieser Geräte aus.
Fernbedienungsfehler	• Überprüfen Sie, ob sich andere Gegenstände zwischen der Fernbedienung und dem Empfangsfenster der Fernsehfernbedienung befinden, welche zu einem Fehler der Fernbedienung führen. • Überprüfen Sie, ob die Batterien richtig in die Fernbedienung eingelegt sind. • Überprüfen Sie, ob die Batterien der Fernbedienung ausgetauscht werden müssen.
Gerät schaltet sich automatisch ab.	• Überprüfen Sie, ob der Abschaltmodus eingestellt ist oder nicht. • Überprüfen Sie, ob es einen Stromausfall gibt. • Überprüfen Sie, dass es keine automatische Signalabschaltung gibt.
Signal außer Reichweite	• Überprüfen Sie, ob der Bildschirm richtig eingestellt ist. • Überprüfen Sie, ob die Auflösung die beste Auflösung ist. • Passen die Zeilen- und Feldsynchronisierung im Menü an.
Hintergrund hat vertikale Linien oder Streifen.	• Wählen Sie die automatische Korrektur im Menü. • Passen Sie den Takt und die Phasenposition im Menü an.
Bild fehlt Farbe, Farbe ist falsch	• Überprüfen Sie, ob VGA gut angeschlossen ist oder ein Qualitätsproblem hat. • Passen Sie die Farbe und Helligkeit oder Kontrast im Menü an.
Anzeigeformat wird nicht unterstützt.	• Wählen Sie die automatische Korrektur im Menü. • Passen Sie den Takt und die Phasenposition im Menü an.
Touchfunktion ungültig	• Überprüfen Sie, ob er Touch Treiber installiert und gestartet ist. • Überprüfen Sie, ob die Größe des berührten Artikel mit einem Finger vergleichbar ist.
Touch Positionierung ist nicht korrekt	• Überprüfen Sie, ob der Treiber korrekt installiert ist und nehmen Sie eine Korrektur vor. • Überprüfen Sie, ob der Touchpen auf den Bildschirm zeigt.
Mit horizontalen oder vertikalen Streifen oder Bildflackern	• Überprüfen Sie, ob das Signalkabel gut verbunden ist. • Überprüfen Sie, ob sich andere elektronische Geräte oder Elektrowerkzeuge in der Nähe des Gerätes befinden.

Problem	Lösung
Keine Farbe, Farbe ist schwach oder Bild ist schwach	• Passen Sie die Farbe und Helligkeit oder Kontrast im Menü an. • Überprüfen Sie, ob das Signalkabel gut verbunden ist.
Bild vorhanden aber kein Ton	• Überprüfen Sie, ob die Stummtaste gedrückt ist. • Drücken Sie auf **VOL+/VOL-**, um die Lautstärke anzupassen. • Überprüfen Sie, ob das Audiokabel richtig angeschlossen ist.
Nur ein Lautsprecher hat Ton	• Passen Sie die Tonbalance im Menü an. • Überprüfen Sie, ob in der Toneinstellung des Computers nur ein Tonkanal eingestellt ist. • Überprüfen Sie, ob das Audiokabel richtig angeschlossen ist.
VGA Ausgabe ohne Ton	• Überprüfen Sie, ob das externe Gerät mit einem Kopfhörerkabel verbunden ist.

©2023 BenQ Corporation. All rights reserved. Trademarks and registered trademarks of all companies and product mentioned herein belong to their respective owners.