



Zoom Phone für den Einzelhandel

Viele Einzelhändler unterhalten verschiedene Kommunikationssysteme an ihren Standorten. Dabei verantwortet die IT Logistik, Anbieter- und Systemmanagement, oft mit der Folge das die Auswahl von Anbietern und Systemen zufällig und mit unvorhersehbaren Ausgaben geschieht. Veraltete Systeme bieten meist nicht die Verwaltbarkeit und Kosteneinsparungen, die moderne Einzelhändler von einer Kommunikationsplattform erwarten.



AKTUELLE HERAUSFORDERUNGEN IM EINZELHANDEL

Veraltete Sprachlösungen innerhalb eines Unternehmens können zu unterschiedlichen Endpunkten und Betreibern führen. Dies macht es für IT-Teams nahezu unmöglich, allen Benutzern ein beständiges und qualitativ hochwertiges Erlebnis zu bieten. Mit Zoom Phone können IT-Teams die täglichen Telefonie-Abläufe und die Verwaltung vereinfachen und zentralisieren und so ihre Aufmerksamkeit strategischen Aufgaben zuwenden. Dabei spielt es keine Rolle, ob die IT mit PBX-Verwaltung vertraut ist, da dass Zoom Administratoren-Erlebnis vollkommen intuitiv ist.



EINE ALL-IN-ONE-TELEFONANLAGE

Zoom Phone ist die Cloud-PBX-Lösung, die eigens für die Zoom-Plattform entwickelt wurde. Sie kann Ihre bestehende Telefonanlage ersetzen und funktioniert nahtlos mit Videomeetings und Chat auf der Zoom-Plattform. HD-Audio bietet für alle Zoom Phone-Endpunkte höchste Audio-Qualität.

ZOOM PHONE-FUNKTIONEN FÜR DEN EINZELHANDEL

Zoom Phone wurde entwickelt, um Einzelhandelsunternehmen mit mehreren Standorten zu unterstützen. Es passt sich modernen Kommunikationsbedürfnissen an und bleibt dabei agil und skalierbar. Dank moderner Funktionen und optimierter Verwaltbarkeit ermöglicht Zoom Phone es Einzelhandelsunternehmen, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Zu diesen Funktionen zählen:

**Die Verfügbarkeit einzelner Funktionen kann bei regionalen Telefonverträgen variieren.*

SMS (Textnachrichten)

Neben Sprachkommunikation bietet Zoom Phone zudem Textnachrichten (SMS) an. Wenn Teamkollegen per Textnachricht kommunizieren müssen, sind Sie mit Zoom Phone bestens gerüstet.

Zentralisierte Verwaltung und Abrechnung

Auf der Abrechnungsseite im Zoom Web Portal erhalten Sie einen Überblick über Ihren aktuellen Plan, Ihre Abrechnungen sowie Ihren Rechnungsverlauf – alles an einer zentralen Stelle. Kunden können diese Seite zudem dazu nutzen, Ihr Abonnement und Ihre Zahlungsinformationen zu aktualisieren, Benutzer hinzuzufügen und Pläne zuzuweisen.

Automatische Rufannahme und IVR-Vorlagen

Um Zeit zu sparen, können Sie Geschäftszeiten, Begrüßungsansagen und Weiterleitungsregeln, darunter auch das IVR-Menü, einfach kopieren. Einstellungen können nach Bedarf geändert werden.

Notfalldienste

Mit Zoom Phone können Benutzer Notfalldienste von jedem Standort aus kontaktieren und gleichzeitig ein internes Sicherheitsteam alarmieren. Ein zusätzlicher Notruf-Anbieter wird nicht benötigt.

Berichte und Analysen

Mithilfe des benutzerfreundlichen, zentralisierten Verwaltungsportals können Sie Benutzer bereitstellen und verwalten, geschäftliche Interaktionen intelligent überwachen und vieles mehr.

Parken von Anrufen

Mit Zoom Phone können Benutzer einen Anruf parken, sodass ihn ein anderer Telefonbenutzer von einem anderen Telefon oder dem Zoom Client aus entgegennehmen kann. Dies ist besonders hilfreich für Benutzer, die kein gesondertes Telefon haben und die Anrufe einer Abteilung in einem Geschäft oder Warenhaus entgegennehmen müssen.

Anrufwarteschleifen

Ein Administrator kann eingehende Anrufe so konfigurieren, dass sie an eine spezielle Benutzergruppe weitergeleitet werden, z. B. Empfang, Kundendienst usw. Die Anrufverteilung kann simultan, fortlaufend oder rotierend konfiguriert werden.

Call Flip

Mit Zoom Phone können Angestellte einen Anruf auf einem Telefon im Geschäft entgegennehmen und ihn zu einem anderen Gerät, beispielsweise einem Handy oder Zoom Room, durchstellen, um den Lagerbestand zu überprüfen oder einem Kunden auf einem anderen Stockwerk zu helfen. Mit Zoom Phone folgen Ihnen Ihre Gespräche überall hin.

Contact Center-Integration

Dank einer nativen, sofort einsatzbereiten Unterstützung von Drittanbieter-Contact-Center-Lösungen ist die Integration Ihrer bevorzugten Kundenerlebnis-Plattform in die Zoom-Cloud einfacher denn je.

Interoperabilität mit standardbasierten Endpunkten

Erhalten Sie das traditionelle Tischtelefon-Erlebnis dank nativer Unterstützung für SIP-basierte Standard-VoIP-Geräte. Unterstützung von Drittanbietern, wie Polycom, Yealink, Algo, AudioCodes und anderen.