



Zoom Phone für Finanzdienstleistungen

Die Finanzdienstleistungsbranche stellt sich zurzeit auf neue Kommunikationsmethoden ein und sieht sich gleichzeitig mit immer höheren Erwartungen im Bereich Kundendienst sowie einer Umgebung konfrontiert, in der verschärfte Sicherheit und Regelungen gelten.



Zoom Phone meistert aktuelle Herausforderungen

Zoom Phone ist eine robuste, moderne Cloud-Telefonielösung für Finanzdienstleistungsfirmen jeder Größenordnung, die ihren Angestellten und Kunden ein hochwertiges Benutzererlebnis bieten wollen und zudem Wert auf Zuverlässigkeit und Kosteneinsparungen legen. Die Zoom Video-First-Cloud-Plattform wurde für eine einfache Bedienung und eine überragende Sprachqualität entwickelt, was bedeutet, dass IT-Administratoren ihre Zeit auf strategischere Geschäftsbelange konzentrieren können.

Zoom Phone unterstützt sowohl DSGVO-Konformität als auch Einrichtungen, die Finanzdienstleistungsvorschriften wie SEC17(a)-4 einhalten müssen.



All-in-one-Telefonanlage

Zoom Phone ist die Cloud-PBX-Lösung, die eigens für die Zoom-Plattform entwickelt wurde. Sie kann Ihre bestehende Telefonanlage ersetzen und funktioniert nahtlos mit Videomeetings und Chat auf der Zoom-Plattform. HD-Audio bietet für alle Zoom Phone-Endpunkte höchste Audio-Qualität.

Zoom Phone-Funktionen für Finanzdienstleistungen

Zoom Phone-Funktionen wurden dafür entwickelt, die speziellen Kommunikationsbedürfnisse von Finanzdienstleistungsfirmen zu erfüllen, vom Hauptsitz bis hin zu den Filialen und überall dazwischen.

**Die Verfügbarkeit einzelner Funktionen kann bei regionalen Telefonverträgen variieren.*



Ein einziger Client für ein einheitliches Erlebnis

Zoom ist verfügbar für PC, Mac, iOS und Android. Unsere Lizenzen gelten übergreifend: Ein Telefonerlebnis mit vollem Funktionsumfang ist sowohl mit der Zoom Mobile App als auch mit der Desktop App möglich. So steht Ihnen eine einzige, einfache Kommunikationsplattform zur Verfügung.



Anrufüberwachung

Falls ein neuer Mitarbeiter vertraulich geschult werden soll, haben Benutzer mithilfe der Anrufüberwachung die Möglichkeit, sich privat einzuschalten, um Hilfe zu leisten. Zu den Überwachungsoptionen gehören:

- Zuhören: Ermöglicht es einem Zoom Phone-Benutzer, bei einem Gespräch zuzuhören, ohne dass die Anrufteilnehmer davon wissen.
- Flüstern: Ein Zoom Phone-Benutzer kann mit dem überwachten Benutzer sprechen, ohne dass andere Teilnehmer davon erfahren.
- Eingreifen: Ein Zoom Phone-Benutzer kann sich in einen Anruf einschalten und mit allen Teilnehmern sprechen. Der Anruf wird so zur Dreierkonferenz.
- Übernehmen: Ein Zoom Phone-Benutzer kann den Anruf des überwachten Benutzers übernehmen.



Anrufe in Zoom Meetings umwandeln

Entwickeln Sie ein Telefongespräch weiter. Mit nur einem Klick kann ein einfaches Telefongespräch in ein Zoom Meeting mit vollem Funktionsumfang umgewandelt werden, inklusive Inhaltsfreigabe und Video.



Automatische Rufannahme und IVR-Vorlagen

Erstellen Sie ganz einfach automatische Antwortoptionen für eingehende Anrufe auf der Hauptleitung. Personalisieren Sie Geschäftszeiten, Begrüßungsansagen und Weiterleitungsregeln sowie das IVR-Menü.



Compliance-Aufzeichnungen

Admins können Ad-hoc-Anrufaufzeichnungs-Richtlinien aufstellen oder die automatische Anrufaufzeichnung gemeinsam mit optionalen Integrationen von externen Archivierungsdiensten nutzen.



VDI-Optimierung

Citrix XenDesktop für Windows wird für Zoom Phone unterstützt und ist für Medien optimiert.



Mobilität

Mit Zoom Phone können Firmenmitarbeiter unter ihrer Arbeitsnummer auch außerhalb des Büros über ein Mobilgerät oder einen Desktop erreichbar sein.



Delegierung/Teamschaltung

Wählen Sie einen Stellvertreter aus, der für die Manager Anrufe verwaltet, zum Beispiel einen Assistenten. Eine übersichtliche Teamschaltung ermöglicht einfache Anruf-Übergaben.



Anrufwarteschleifen

Ein Administrator kann eingehende Anrufe so konfigurieren, dass sie an eine spezielle Benutzergruppe weitergeleitet werden. Die Anrufverteilung kann simultan, fortlaufend oder rotierend konfiguriert werden.



Transkription von Sprachnachrichten

Zoom Phone bietet visuelle Sprachnachrichten und automatische Transkription an, falls Benutzer Sprachnachrichten lieber lesen möchten. Benachrichtigungen über Sprachnachrichten werden per E-Mail zugestellt. Diese enthalten die Transkription der Nachricht sowie die Audiodatei im Anhang. Sie können außerdem im Zoom Client abgerufen werden.



Berichte und Analysen

Mithilfe des benutzerfreundlichen, zentralisierten Verwaltungsportals können Sie Benutzer bereitstellen und verwalten, geschäftliche Interaktionen intelligent überwachen und vieles mehr.



Microsoft Teams-Integration

Die Zoom-App für Microsoft Teams bietet in Teams-Kanälen oder -Konversationen sowohl Zugriff auf Zoom Phone als auch auf Zoom Meetings.



Richtlinien zur Aufbewahrung

Systemadministratoren können kontoweite Regeln konfigurieren, die festlegen, welche Daten wie lange gespeichert werden und wie die Daten gelöscht werden.