



## Service & Wartung für Medientechnik



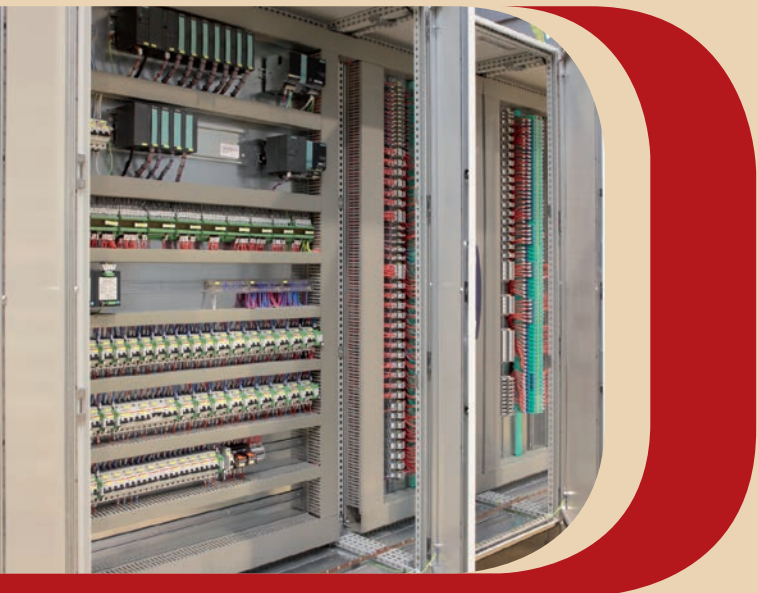
Technik jeder Art  
ist bei uns  
in guten Händen.



Wir verstehen  
einen **Wartungsvertrag**  
als **Partnerschaft**,  
die es wie ihre Technik,  
zu pflegen gilt.



Unsere **Spezialisten**  
helfen Ihnen gern.



### Nutzen Sie die vielen Vorteile:

- ▶ Reduzierung von Störungen
- ▶ Werterhaltung Ihrer Technik
- ▶ Erhöhung und optimale Nutzung der Lebensdauer
- ▶ Optimierung von Betriebsabläufen
- ▶ Remote Zugang/Fernwartung
- ▶ Risikoanalyse

Um nur einige zu nennen ...



## Wartungsverträge

Die PIK AG entwickelt zusammen mit Ihnen den auf Ihre Bedürfnisse optimal zugeschnittenen Wartungsvertrag. Angefangen bei der regelmäßigen Wartung und Reinigung Ihrer Beamer bis hin zur Wartung kompletter medientechnischer Anlagen z. B. Leitwarten, Konferenzräume, Steuerungen, Videokonferenzen oder Ihre Überwachungstechnik.

Unsere Wartungsverträge können die Instandhaltung als vorbeugende Wartung und die Instandsetzung umfassen. Die terminliche Steuerung der Arbeiten übernehmen wir für Sie. Wir melden uns rechtzeitig vor den Arbeiten bei Ihnen, um Ihre Organisation zu entlasten.

Sprechen Sie uns einfach an, wir beraten Sie gern und erstellen für sie einen unverbindlichen individuellen Wartungsvertrag.

Unsere Hotline ist bei Notfällen eine entscheidende Hilfe.





---

## Software – Upgrade – Schulung

Wir helfen Ihnen gerne bei technischen Veränderungen, Upgrades und Optimierungen.

Softwarepflege erfordert technisches Know-how. Wir sorgen für die Schulung Ihres Personals und unterstützen Sie bei Veränderungen Ihrer Anlagen.

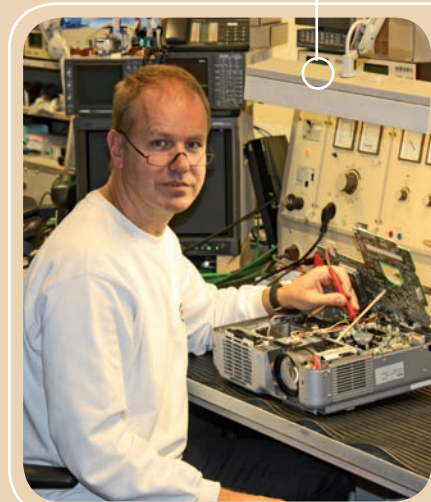
---

## Leistungspaket

Unsere Leistungspakete werden individuell auf Sie abgestimmt und können als Komponenten unter anderem enthalten:

- ▶ Instandhaltung, nutzungsabhängig oder nach einem festen Zeitplan
- ▶ Instandsetzung aufgrund einer Fehlermeldung oder eines Kundenabrufes
- ▶ Fernwartung oder Ferndiagnose
- ▶ Beratung bei der Bedienung und Erweiterung Ihrer Medientechnik
- ▶ 24h-Hotline
- ▶ Definierte Reaktionszeiten je nach Anforderungen
- ▶ Betreuung Ihrer Veranstaltung, direkt oder als Standby-Service
- ▶ Vermietung von Equipment zur Ergänzung

Ob Wartung, Reparatur, **Standby-Service** oder Fragen zur Technik – wir freuen uns auf Sie.



---

## Zusätzliche Leistungen

Auf Wunsch erhalten Sie von uns Leihgeräte während der Reparatur.

Gerade bei zeitkritischen Anwendungen, wo im Fehler- oder Problemfall die Reaktionszeit eine große Rolle spielt, können Wartungsverträge Ihnen viele Sorgen ersparen.



## Referenzen



- ▶ **Technische Universität Berlin**  
Hörsaalbetreuung



- ▶ **Rundfunk Berlin-Brandenburg**  
Studio-Service



- ▶ **Smart Home Lösungen**  
Hotline, Wartungsleistungen

## WEITERE GESCHÄFTSBEREICHE

- ▶ **Präsentationstechnik**
- ▶ **Videokonferenztechnik**
- ▶ **Beschallungs- & Audiosysteme**
- ▶ **Service & Wartung**
- ▶ **Veranstaltungstechnik**
- ▶ **Informationssysteme**
- ▶ **Produktionstechnik**

Damit Sie dann auch lange Freude mit Ihrer neuen Technik haben, bieten wir Ihnen auch den passenden Service an. Von der Veranstaltungsbetreuung, über den technischen Support bis hin zum Wartungsvertrag.

SPRECHEN SIE UNS EINFACH AN.  
WIR BERATEN SIE GERNE  
UND UNVERBINDLICH.

### PIK AG

- ▶ Rathausstraße 48  
12105 Berlin
- ▶ Telefon: 030/75016-500  
Fax: 030/75016-588
- ▶ E-Mail: [info@pik.de](mailto:info@pik.de)  
**Web: [www.pik.de](http://www.pik.de)**



[www.facebook.com/pikagberlin](https://www.facebook.com/pikagberlin)